

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PARTNERY

účinné od 14. 7. 2026

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále také „**Podmínky**“) upravují právní vztahy mezi námi, jako Campiri, a Vámi, jako Partnerem, vznikající v souvislosti se zprostředkováním pronájmu Vozidel. Obsah Podmínek tvoří Smlouvu uzavřenou mezi námi a Vámi.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1. V Podmínkách naleznete pojmy s velkým písmenem, které mají význam uvedený v následujících definicích:

- 2.1.1. **Administrativním poplatkem** se rozumí poplatek, který je Zájemce povinen uhradit Campiri za zprostředkování uzavření Nájemní smlouvy; jeho výše a podmínky jsou stanoveny v Podmínkách pro Zájemce.
- 2.1.2. **Alternativním Vozidlem** se rozumí Vozidlo poskytnuté jako náhrada za původně sjednané Vozidlo, které splňuje všechny následující podmínky: (a) nachází se ve stejné nebo srovnatelně dostupné lokalitě; (b) má počet míst k sezení a spaní alespoň shodný s původně sjednaným Vozidlem; (c) je vybaveno stejným typem převodovky (manuální nebo automatickou); (d) jeho rok výroby se neliší o více než pět (5) let od roku výroby původně sjednaného Vozidla; (e) odpovídá stejné nebo vyšší kategorii a celkovému standardu než původně sjednané Vozidlo; a (f) pokud bylo původně sjednané Vozidlo vybaveno některým z následujících prvků, musí jím být vybaveno i Alternativní Vozidlo: klimatizace obytné části, nosič kol, solární panely, toaleta a sprcha, zimní výbava vhodná pro provoz v zimních podmínkách, možnost přepravy zvířat za stejných podmínek. V případě, že některý z výše uvedených parametrů není objektivně dostupný nebo jej nelze u náhradního Vozidla splnit, považuje se daná podmínka za splněnou, pokud Alternativní Vozidlo vykazuje srovnatelné nebo lepší vlastnosti z hlediska funkčnosti a uživatelského komfortu.
- 2.1.3. **Aplikací** se rozumí internetová aplikace ‚Campiri‘ dostupná na Webu po Registraci, prostřednictvím které Zájemci provádějí Rezervace a Partneři uzavírají se Zájemci Nájemní smlouvy v souladu s odst. 2.1.20.
- 2.1.4. **Campiri** se rozumí obchodní společnost Campiri s.r.o., IČO: 09283447, sídlem Zubatého 295/5, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 345166 vedená u Městského soudu v Praze, která je provozovatel Webu a Aplikace.
- 2.1.5. **Campiri+** se rozumí členský klub, v rámci něhož Campiri poskytuje Partnerovi služby a obsah vyhrazené pouze pro členy klubu. Členství v klubu Campiri+ je jedním z Modelů spolupráce Campiri a Partnera.
- 2.1.6. **Campiri Ceníkem** se rozumí ceník služeb poskytovaných Campiri, který Campiri pravidelně aktualizuje. Campiri Ceník je součástí Smlouvy.

- 2.1.7. **Campiri Kalendářem** se rozumí kalendář dostupnosti Vozidla přístupný Partnerovi v Aplikaci, který na Webu zobrazuje Zájemcům volné termíny pro Rezervaci Vozidla, zejména pro účely Okamžitého uzavření Nájemní smlouvy.
- 2.1.8. **Ceníkem** se rozumí evidence Partnera obsahující informace o Ceníkovém nájemném, včetně základní výše Ceníkového nájemného za jednotlivá období (bez Ceníkových příplatků), Ceníkových příplatcích, kauci a sankcí za porušení povinností Zájemce (smluvní pokuty a poplatky zejména za pozdní předání Vozidla, nedoplněnou nádrž paliva, znečištěné či poškozené Vozidlo apod.).
- 2.1.9. **Ceníkovým nájemným** se rozumí cena Nájmů uvedená v Ceníku, za kterou chce Partner nabízet Vozidlo k Nájmům. Ceníkové nájemné zahrnuje i Ceníkové příplatky za vybavení a služby Partnera; Ceníkové nájemné nezahrnuje smluvní pokuty.
- 2.1.10. **Ceníkovými příplatky** se rozumí příplatky za doplňkové vybavení a služby Partnera, uvedené v Ceníku, které může Partner Zájemci poskytovat v rámci Nájmů; jde zejména o příplatky za přípravu Vozidla, přistavení Vozidla na jinou než základní lokalitu dle přání Zájemce, doplňková příslušenství k interiéru Vozidla, nadstandardní poradenský servis či úklid Vozidla.
- 2.1.11. **Detailem Vozidla** se rozumí na Webu dostupný popis Vozidla a základní informace o podmínkách Nájemní smlouvy; v Detailu Vozidla jsou uvedeny také informace o Nájemném nebo kauci; Detail Vozidla však není návrhem na uzavření Nájemní smlouvy.
- 2.1.12. **Kompenzací za nižší Nájemné** se rozumí částka odpovídající rozdílu mezi Nájemným a Ceníkovým nájemným, kterou Campiri Partnerovi uhradí v případě, že bude Nájemní smlouva uzavřena s nižším Nájemným, než je Ceníkové nájemné nikoliv na žádost Partnera (tj. nikoliv v rámci Zvýhodněných nabídek).
- 2.1.13. **Komerční autopůjčovnou** se rozumí Partner, který je podnikatelem ve smyslu § 420 Občanského zákoníku, tj. osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku a v jejímž rámci poskytuje vozidla k nájmu; za Komerční autopůjčovnu se považuje rovněž osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností nebo při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Partner, který není Komerční autopůjčovnou (zejména fyzická osoba pronajímající své Vozidlo příležitostně), je v těchto Podmínkách rovněž označován jako P2P Partner.
- 2.1.14. **Lhůtou pro bezplatné zrušení** se rozumí lhůta 48 hodin od okamžiku uzavření Nájemní smlouvy, ve které je Zájemce oprávněn zrušit Nájemní smlouvu bez úhrady jakéhokoli Storno poplatku; podrobnosti jsou uvedeny v čl. 7.1.12.
- 2.1.15. **Licencí** se rozumí nevýhradní licence k užívání Aplikace, kterou Campiri uděluje Partnerovi za podmínek uvedených v těchto Podmínkách.
- 2.1.16. **Marketingovou akcí** se rozumí akce organizovaná Campiri spočívající v nabídce zvýhodněného pronájmu Vozidel Zájemcům (např. „3 + 1 den zdarma“, „First Minute“ apod.); podmínky zapojení Partnera do Marketingových akcí jsou uvedeny v čl. 7.4.
- 2.1.17. **Model Spolupráce** určuje, jaký rozsah služeb Campiri poskytuje Partnerovi a jakou Odměnu či členský poplatek za tento balíček služeb Partner Campiri platí. Modelem

Spolupráce se dle Podmínek rozumí Spolupráce Standard, členství v klubu Campiri+ a veškeré další modely spolupráce, které Campiri představí a které mohou být upraveny jinými dokumenty.

- 2.1.18. **Nájem** se rozumí právní vztah, založený Nájemní smlouvou, mezi Partnerem a Zájemcem, v rámci kterého je Partner povinen přenechat Zájemci Vozidlo k dočasnému užívání, a Zájemce je povinen Partnerovi za přenechání Vozidla uhradit Nájemné.
- 2.1.19. **Nájemným** se rozumí cena uvedená na Webu v Detailu Vozidla, kterou se Zájemce na základě Nájemní smlouvy zavazuje uhradit za Nájem Vozidla. Nájemným se rozumí celková částka, do které jsou zahrnuty i dobrovolné Příplatky Zájemce za vybavení a služby Partnera nad rámec základní výbavy a služeb, které si Zájemce může vybrat z Detailu Vozidla, případně jsou mu nabídnuta v rámci komunikace s Campiri před uzavřením Nájemní smlouvy; Nájemné nezahrnuje smluvní pokuty ani kauci.
- 2.1.20. **Nájemní smlouvou** se rozumí smlouva mezi Partnerem a Zájemcem zakládající Nájem. Nájemní smlouva je uzavřena distančním způsobem prostřednictvím Aplikace, a to okamžikem, kdy Zájemce uhradí Zálohu; v případě **Okamžitého uzavření Nájemní smlouvy** je Nájemní smlouva uzavřena okamžikem, kdy je Zájemci prostřednictvím Aplikace zobrazeno potvrzení Rezervace. Obsah Nájemní smlouvy je určen údaji v Potvrzení, vzorem Nájemní smlouvy použitým dle čl. 7.1.9 (vzor Nájemní smlouvy vč. Podmínek pronájmu obytného vozidla a obytného přívěsu tvoří Přílohu č. 1 k těmto Podmínkám) a těmito Podmínkami. Nájemní smlouva je smlouvou o nájmu dopravního prostředku k určenému datu ve smyslu § 1837 písm. j) občanského zákoníku; Campiri zajistí poučení Zájemce-Spotřebitele o tom, že mu nevzniká právo na odstoupení od NS ve 14denní lhůtě.
- 2.1.21. **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.1.22. **Odměnou** se rozumí odměna Campiri za zprostředkování uzavření Nájemní smlouvy, včetně dalších souvisejících činností prováděných Campiri pro Partnera na základě Smlouvy.
- 2.1.23. **Odměnou za doporučení** se rozumí odměna náležející Partnerovi za každé řádné uplatnění Promo kódu Zájemcem, které vedlo k uzavření Nájemní smlouvy a uskutečnění Nájmu; výše Odměny za doporučení je uvedena v souvislosti s daným Promo kódem.
- 2.1.24. **Okamžitým uzavřením Nájemní smlouvy** se rozumí uzavření Nájemní smlouvy prostřednictvím Aplikace u Vozidla, u něhož Pronajímatel předem udělil souhlas s automatickým uzavřením Nájemní smlouvy na základě Poptávky Zájemce bez nutnosti ověření dostupnosti Vozidla Pronajímatelem. Aplikace automaticky jménem Partnera Rezervaci potvrdí a současně doručí Potvrzení.
- 2.1.25. **P2P (Partner)** má význam uvedený v definici Komerční autopůjčovny (čl. 2.1.13).
- 2.1.26. **Podmínkami** se rozumí tyto obchodní podmínky Campiri.
- 2.1.27. **Podmínkami pro Zájemce** se rozumí obchodní podmínky určené pro Zájemce, které upravují právní vztah Zájemce s Campiri při zprostředkování uzavření Nájemních

smluv s Partnerem, Podmínky pro Zájemce jsou k dispozici zde [Obchodní podmínky | Campiri.com](https://campiri.com).

- 2.1.28. **Pojistnou smlouvou** se rozumí smlouva mezi Pojišťovnou a Partnerem, který není komerční autopůjčovnou, jejíž uzavření zprostředkovává Campiri jako vázaný zástupce samostatného zprostředkovatele za účelem pojištění Vozidel, Partnera Vozidel pro případ vzniku škody na Vozidle v průběhu trvání Pronájmu Vozidla, včetně veškerých pojistných podmínek, a jiných souvisejících dokumentů.
- 2.1.29. **Pojistným** se rozumí částka, kterou je pojistník povinen uhradit Pojišťovně dle Pojistné smlouvy; výše Pojistného se řídí aktuálními sazbami stanovenými Pojišťovnou a je uvedena v Pojistné smlouvě. Pojistníkem je Zájemce, který hradí sjednané pojistné přímo na zvláštní účet Campiri. Partner však ekonomicky nese část pojistného tím, že v částce sdělené Partnerovi prostřednictvím Rezervace poskytuje Nájemci slevu z Nájemného (tzv. Slevu z důvodu Pojištění). V rozsahu této slevy Partnerovi nepřísluší Kompenzace za nižší nájemné.
- 2.1.30. **Pojistným plněním** se rozumí částka, kterou Pojišťovna při pojištění vyplácí v případě pojistné události. Jestliže je Partner pojištěným nebo poškozeným, náleží Pojistné plnění jemu (zejména v případě pojištění odpovědnosti za poškození vozidla jinak než při dopravní nehodě, havarijního pojištění a doplňkových připojištění Vozidla).
- 2.1.31. **Pojistnými podmínkami** se rozumí pojistné podmínky, které tvoří přílohu Pojistné smlouvy a jsou její nedílnou součástí; Pojistné podmínky jsou dostupné na Webu Pojišťovny.
- 2.1.32. **Pojišťovnou** se rozumí pojistitel, se kterým Zájemce jako pojistník uzavírá Pojistnou smlouvou; identifikace Pojišťovny je uvedena v návrhu Pojistné smlouvy, ke které bude mít Partner přístup podle odst. 7.2.3 a).
- 2.1.33. **Partnerem** se rozumí partner Vozidla, který na základě Smlouvy s Campiri, včetně těchto Podmínek, poskytuje Campiri informace o nabídce Vozidel za účelem uzavření Nájemních smluv, uzavírá Nájemní smlouvy se Zájemcem, a hradí za zprostředkování Campiri Odměnu.
- 2.1.34. **Poptávkou** se rozumí činnost Zájemce spočívající v reakci na Detail Vozidla za účelem Rezervace Vozidla a uzavření Nájemní smlouvy s Pronajímatelem; Poptávku mohou provést pouze registrovaní Zájemci, a to prostřednictvím Aplikace, případně jinou elektronickou cestou, kterou Campiri umožňuje.
- 2.1.35. **Potvrzením** se rozumí Potvrzení o uzavření Nájemní smlouvy, které Zájemce a Pronajímatel obdrží od Campiri na e-mailovou adresu poté, co je mezi Pronajímatelem a Zájemcem uzavřena Nájemní smlouva prostřednictvím Aplikace.
- 2.1.36. **Promo kódem** se rozumí jedinečný kód přidělený Partnerovi v rámci Referral programu, který Partner může předat potenciálnímu Zájemci; uplatněním Promo kódu získá Zájemce slevu z Nájemného při Rezervaci.
- 2.1.37. **Překážkou vyšší moci** se rozumí událost, která splňuje kumulativně následující znaky:

- a) objektivně znemožňuje některé ze smluvních stran v plnění některé z jejích povinností podle příslušné smlouvy (objektivní nemožnost je v příčinné souvislosti s touto událostí);
- b) tuto událost nemohla příslušná smluvní strana s vynaložením odborné péče zjistit ani předvídat před uzavřením příslušné smlouvy;
- c) tato událost je mimo vliv smluvních stran a žádná ze smluvních stran nemohla této události zamezit.

Mezi případy vyšší moci náleží zejména přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně, epidemie); válka či ozbrojené konflikty.

- 2.1.38. **Přihlašovacími údaji** se rozumí unikátní kombinace přihlašovacího jména Partnera a hesla zvoleného Partnerem, které Partnerovi vygeneruje Campiri prostřednictvím Aplikace, a/nebo které Partner uloží do databáze Aplikace při zřízení či správě Uživatelského účtu.
- 2.1.39. **Referral programem** se rozumí program pro doporučení zákazníků provozovaný Campiri, jehož podmínky jsou uvedeny v čl. 7.5.
- 2.1.40. **Rezervací** se rozumí potvrzená žádost o rezervaci Zájemce, na jejímž základě je uzavřena Nájemní smlouva mezi Pronajímatelem.
- 2.1.41. **Sleva z důvodu Pojištění** má význam uvedený v čl. 2.1.29.
- 2.1.42. **Smlouvou** se rozumí smlouva o zprostředkování uzavřená mezi Campiri a Partnerem, na základě které Campiri zprostředkovává Partnerovi uzavření Nájemních smluv a smlouva o poskytování dalších služeb. Práva a povinnosti Stran jsou upraveny v Podmínkách, Campiri Ceníku a případně i dalších dokumentech odsouhlasených oběma stranami.
- 2.1.43. **Smlouvou o zprostředkování pojištění** se rozumí smlouva mezi Campiri a samostatným zprostředkovatelem pojištění, na základě které Campiri nabízí Zájemci uzavření Pojistné smlouvy mezi Pojišťovnou zastoupenou samostatným zprostředkovatelem a Zájemcem.
- 2.1.44. **Spolupráce Standard** je jedním z aktuálně nabízených Modelů Spolupráce, Spoluprací Standard se rozumí spolupráce Campiri a Partnera, v rámci které Partner hradí Odměnu Campiri v základní výši.
- 2.1.45. **Spotřebitelem** se rozumí spotřebitel ve smyslu § 419 Občanského zákoníku.
- 2.1.46. **Storno poplatkem** se rozumí smluvní pokuta, kterou je Zájemce nebo Partner povinen Campiri zaplatit v případě odstoupení od Nájemní smlouvy; počítá se jako určité procento z celkové výše Nájemného dle Podmínek pro Zájemce, resp. dle těchto Podmínek pro Partnera.
- 2.1.47. **Stranami** se společně rozumí Campiri a Partner.
- 2.1.48. **Uživatelským účtem** se rozumí neveřejná část Webu, která je Partnerovi přístupná pouze po kliknutí na odkaz zasláný ze strany Campiri, nebo po zadání Přihlašovacích údajů, a na základě které může využívat Aplikaci, v rozsahu, který Aplikace umožňuje.

- 2.1.49. **Vozidlem** se rozumí obytný vůz, karavan či jiné motorové vozidlo určené k dočasnému bydlení a přespání (tj. má neodnímatelné lůžko), které Partner nabízí Campiri ke zveřejnění na Webu, a které Campiri prostřednictvím Webu nabízí k Rezervaci.
- 2.1.50. **Webem** se rozumí webové stránky <https://www.campiri.cz/> nebo <https://www.campiri.com/>, na kterých Campiri nabízí zprostředkování Nájmů Vozidel.
- 2.1.51. **Zálohou** se rozumí částka odpovídající výši Nájemného nebo jeho části, bez Slevy z důvodu pojištění, kterou Zájemce zaplatí Campiri neprodleně po vytvoření Rezervace, a která bude v případě uzavření Nájemní smlouvy započtena na Nájemné.
- 2.1.52. **Zájemcem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která projeví zájem o Vozidlo na Webu, a které Campiri zprostředkovává uzavření Nájemní smlouvy s Partnerem.
- 2.1.53. **Zvýhodněnými nabídkami** se rozumí akční nabídky Nájmů Vozidel za zvýhodněné ceny oproti Ceníku, které může navrhnout Partner Campiri ke zveřejnění na Webu; stanovení Zvýhodněných nabídek Partnerem se považuje za změnu Ceníku.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. **Závazek Campiri.** Campiri se zavazuje, že na základě informací poskytnutých Partnerem o Vozidle a Nájmů, bude po dobu trvání Smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky kratší dobu, na Webu zveřejňovat nabídky Vozidel prostřednictvím Detailu Vozidla, nebo po dobu trvání Smlouvy umožní jejich zveřejnění přímo Partnerem prostřednictvím Aplikace, a dále bude vyvíjet další propagační činnosti vymezené v těchto Podmínkách za účelem zprostředkování uzavření Nájemních smluv Partnera se Zájemci. Pokud je Partnerovi schváleno členství v klubu Campiri+, Campiri Partnerovi poskytuje další služby dle aktuálního obsahu Campiri+.
- 3.2. **Závazek Partnera.** Partner se zavazuje, že bude Campiri poskytovat veškerou součinnost potřebnou pro zprostředkování uzavření Nájemních smluv, včetně příp. Pojistných smluv nezbytných pro uskutečnění Nájmů a zaplatí Campiri Odměnu v rozsahu a způsobem uvedeným ve Smlouvě.
- 3.3. **Odměna Campiri.** Partner je za zprostředkování každé Nájemní smlouvy povinen zaplatit Campiri Odměnu v procentuální výši určené v Campiri Ceníku vypočtenou z Ceníkového nájemného, vč. Ceníkových příplatků, uvedeného v aktuálním účinném Ceníku za období, na které je uzavřena Nájemní smlouva, není-li dohodnuto jinak nebo nevyplývá-li něco jiného z Podmínek.
- 3.4. **Campiri Ceník.** Součástí Smlouvy je rovněž Campiri Ceník. Campiri Ceník je průběžně aktualizován a doplňován pro nové zákazníky Campiri. Změny Campiri Ceníku ve vztahu k Partnerovi se řídí pravidly pro změnu Podmínek.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY A MODELÝ SPOLUPRÁCE

- 4.1. **Uzavření Smlouvy.** Smlouva je uzavřena (a) odesláním potvrzujícího e-mailu ze strany Campiri Partnerovi o uzavření Smlouvy po dokončení procesu zřízení Uživatelského účtu v Aplikaci, nebo (b) podpisem Smlouvy, jejíž přílohu tvoří Podmínky, za strany

Campiri a Partnera. Smlouva může být uzavřena i použitím jiných prostředků elektronické komunikace, pokud je tato varianta ze strany Campiri Partnerovi nabídnuta.

- 4.2. **Uzavření Smlouvy po zřízení Uživatelského účtu.** Pokud Partner zřizuje svůj Uživatelský účet v Aplikaci, musí vyplnit své osobní údaje a údaje o Vozidle, a vyjádřit souhlas s Podmínkami a ostatními dokumenty tvořícími obsah smluvního vztahu mezi Stranami. K závaznému uzavření Smlouvy s Campiri dojde v okamžiku, kdy Campiri odešle Partnerovi na e-mailovou adresu potvrzení o uzavření Smlouvy. Dokumenty tvořící Smlouvu budou Partnerovi rovněž k dispozici v Uživatelském účtu.
- 4.3. Campiri v současnosti nabízí Partnerům dva modely spolupráce:
 - 4.3.1. **Spolupráce Standard**, v rámci které Partner hradí Odměnu Campiri vypočtenou jako procentuální provizi z Nájemného uhrazeného Zájemcem. Výše provize je určena v Campiri Ceníku.
 - 4.3.2. **Členství v klubu Campiri+**, v rámci něhož Partner hradí Campiri paušální poplatek pokrývající exkluzivní služby a exkluzivní obsah vyhrazený pro členy Campiri+ a dále Partner hradí Odměnu Campiri vypočtenou jako procentuální provizi z Nájemného uhrazeného Zájemcem. Výše provize je určena v Campiri Ceníku. Kapacita klubu Campiri+ je uzavřena pro omezený počet členů.
- 4.4. **Žádost o členství v klubu Campiri+.** Požádat o členství v klubu Campiri+ je možné:
 - 4.4.1. před uzavřením Smlouvy při zřízení Vašeho Uživatelského účtu v Aplikaci, nebo
 - 4.4.2. kdykoliv po uzavření Smlouvy prostřednictvím Vašeho Uživatelského účtu.
- 4.5. **Vyhodnocení žádosti o členství v klubu Campiri+.** Campiri žádost o členství vyhodnotí a Partnerovi odešle potvrzení o členství v klubu Campiri+ na emailovou adresu zadanou v Uživatelském účtu Partnera. Pokud Campiri žádost neakceptuje, povede Partnera v režimu Spolupráce Standard.
- 4.6. **Trvání členství v klubu Campiri+.** Členství v klubu Campiri+ trvá vždy po dobu 1 roku a ze strany Partnera ho není možné předčasně ukončit. Členství v klubu Campiri+ se vždy znovu prodlužuje na další rok, pokud Partner nejpozději 1 měsíc před ukončením ročního členství Campiri neoznámí, že o prodloužení členství nemá zájem.
- 4.7. **Poplatek za členství, jeho úhrada a splatnost.** Člen klubu Campiri+ hradí poplatek ve výši dle Campiri Ceníku, a to kvartálně nebo ročně předem, na základě faktury vystavené Campiri se splatností 15. dne v daném kalendářním měsíci. V případě prodloužení Partnera s platbou Odměny, a pokud platba nebude připsána na účet Campiri ani ve lhůtě stanovené druhou upomínkou k platbě ze strany Campiri, má Campiri právo bez dalšího upozornění Partnera z Campiri+ vyloučit a zpětně Partnerovi doučtovat rozdíl ve výši provize, která by Campiri náležela, kdyby Partner s Campiri spolupracoval v rámci Spolupráce Standard. Kompenzace dle předchozí věty Campiri náleží za dobu ode dne započetí nebo obnovení členství v Campiri+ do dne vyloučení Partnera z Campiri+. Pro vyloučení pochybností pak Partner nadále pokračuje ve spolupráci s Campiri v Modelu Spolupráce Standard.
- 4.8. **Odmítnutí žádosti, ukončení členství a zrušení klubu.** Vzhledem k tomu, že v Modelu Spolupráce Campiri+ Campiri nabízí významně nižší sazbu provize, Campiri si vyhrazuje právo ve vztazích, kdy Partner je Podnikatelem a ne Spotřebitelem:
 - 4.8.1. žádost o členství i bez uvedení důvodu odmítnout,

- 4.8.2. členství Partnerovi kdykoliv bez uvedení důvodu ukončit a Partnera přesunout do Modelu Spolupráce Standard. Členské poplatky uhrazené v rámci předplatného se v takovém případě Partnerovi poměrně vrátí, ostatní uhrazené členské poplatky se nevrací.
- 4.8.3. klub Campiri+ bez náhrady zrušit, přičemž členské poplatky uhrazené v rámci předplatného se v takovém případě Partnerovi poměrně vrátí, ostatní uhrazené členské poplatky se nevrací.
- 4.9. **Partner uzavřením Smlouvy prohlašuje, že se seznámil se zněním Podmínek pro Zájemce a zavazuje se je v plném rozsahu dodržovat a akceptuje, že v případě, kdy jsou Podmínky pro zájemce v rozporu se zněním Nájemní smlouvy, mají Podmínky pro Zájemce aplikační přednost.** Campiri bude informovat Partnera o změnách Podmínek pro Zájemce, které se dotýkají práv a povinností Partnera.

5. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 5.1. **Vytvoření Uživatelského účtu.** Strany berou na vědomí, že umístěním Vozidla v Aplikaci spolu s Detailem Vozidla a Ceníkem činí Partner veřejnou nabídku na uzavření Nájemní smlouvy. Nabídka je přijata v souladu s definicemi Rezervace a Okamžitého uzavření Nájemní smlouvy; okamžik uzavření Nájemní smlouvy se řídí čl. 2.1.16.
- 5.2. **Rozšířená verze Uživatelského účtu.** Campiri může rozšířit přístup do Uživatelského účtu tak, že Partnerovi zašle na jeho e-mailovou adresu Přihlašovací údaje a odkaz pro aktivaci rozšířené verze Uživatelského účtu dostupného Partnerovi, s možností si změnit Přihlašovací údaje. V rozšířené verzi Uživatelského účtu má Partner přístup do administrativní části Uživatelského účtu, ve kterých Partner nalezne zejména přehled Rezervací, Nájemních smluv, faktur vystavených Campiri, a bude v ní mít možnost nahrávat do Aplikace informace o Vozidlech uváděných v Detailu Vozidla, a poskytovat Campiri aktuální Ceník.
- 5.3. **Aktuálnost údajů.** Partner se zavazuje zachovávat údaje uvedené v Uživatelském účtu přesné, kompletní a aktuální.
- 5.4. **Ochrana Uživatelského účtu.** Partner není oprávněn umožnit použití Uživatelského účtu třetím osobám (s výjimkou spolupracovníků Partnera, o nichž Partner předem informoval Campiri a které Campiri schválil) a zavazuje se zachovat Přihlašovací údaje v tajnosti. Partner se dále zavazuje informovat Campiri bez zbytečného odkladu, pokud zjistí anebo se domnívá, že mu Přihlašovací údaje byly odcizeny, anebo že jakýmkoli jiným způsobem může dojít ke kompromitaci či neoprávněnému užití jeho Uživatelského účtu.

6. UŽÍVÁNÍ APLIKACE

- 6.1. **Licence.** Campiri po dobu trvání Smlouvy uděluje Partnerovi Licenci k užití Aplikace v rozsahu a za podmínek uvedených v uživatelském prostředí Aplikace a dále za následujících Podmínek:
- 6.1.1. Licence je nevýhradní, bezúplatná, bez územního a množství omezení na dobu trvání Smlouvy; Campiri si vyhrazuje právo územní a množství rozsah Licence změnit.

- 6.1.2. Campiri je po uplynutí doby Licence oprávněn znepřístupnit Uživatelský účet Partnerovi.
- 6.1.3. Partner nemá právo udělit třetí osobě podlicenci k užívání Aplikace, s výjimkou spolupracovníků Partnera, o nichž Partner předem informoval Campiri, a které Campiri schválil.
- 6.1.4. Není-li to z jejich povahy vyloučeno, povinnosti Partnera plynoucí z tohoto článku trvají i po skončení Smlouvy.
- 6.2. **Podmínky užívání Aplikace.** Partner se zavazuje při užívání Aplikace dodržovat tyto Podmínky a veškeré pokyny a pravidla uvedená v Aplikaci a jednat tak, aby jemu, Campiri ani dalším osobám užíváním Aplikace nevznikla žádná újma. Partner zejména:
- 6.2.1. nesmí prostřednictvím Aplikace strojově jakýmkoli způsobem vytěžovat databázi, jež je součástí Aplikace;
- 6.2.2. nesmí zjišťovat zdrojový kód Aplikace ani do něj zasahovat, zejména zdrojový kód jakkoliv měnit, upravovat, používat pro vlastní potřebu či pro obchodní nebo jiné účely výslovně nepovolené těmito Podmínkami;
- 6.2.3. nesmí využívat komunikační kanály Aplikace k reklamním účelům, k přímým obchodním nabídkám Zájemcům ani k výměně informací, které by mohly vést k uzavření Nájemní smlouvy mimo platformu Campiri nebo k obcházení nároku Campiri na Odměnu.
- 6.3. **Provoz Aplikace.** Campiri je oprávněn Aplikaci nebo její část kdykoliv odstavit, změnit, nebo ji znepřístupnit, a to z jakéhokoliv důvodu, zejména však z důvodu údržby hardwarového či softwarového vybavení Campiri nebo třetích osob využívaného k provozu Aplikace, či z důvodu aktualizace Aplikace. Campiri může Partnera předem informovat o odstávce, změně či znepřístupnění Aplikace, a to prostřednictvím Aplikace či e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu uvedenou v Uživatelském účtu.

7. PODMÍNKY SPOLUPRÁCE STRAN

- 7.1. Partner se na spolupráci Stran bude podílet následně:
- 7.1.1. **Informace poskytnuté Partnerem v rámci Nájmů.** Partner poskytne Campiri seznam Vozidel, které má zájem pronajmout, včetně jejich podrobného popisu a popisu podmínek užívání Vozidel v rámci Nájmů; Partner poskytne Campiri minimálně:
- a) základní informace o Vozidle a podmínky jeho užívání, zejména název, kód a typ Vozidla, lokalitu převzetí Vozidla, včetně možnosti převzít Vozidlo na jiném místě, zda je možné s Vozidlem cestovat do zahraničí a kam, kolik se ve Vozidle nachází míst k sezení a ke spaní;
- b) technické informace o Vozidle, zejména rok výroby, rozměry a hmotnost, informace o podvozku, řazení a spotřebě, informace o emisích a dálniční známce;
- c) informace o vybavení Vozidla, a to jak na bydlení, tak na jízdu;
- d) omezení osob, které mohou Vozidlo užívat, zejména věk řidiče a platné řidičské oprávnění;

- e) informace o období, na které chce Vozidlo pronajímat; Partner může tyto informace zahrnout do Ceníku;
- f) informace o tom, jaká je základní výše Ceníkového nájemného za jednotlivá období, jaké vybavení a služby poskytne Partner Zájemci za Ceníkový příplatek a kolik jednotlivé Ceníkové příplatky činí; Partner tyto informace poskytne Campiri prostřednictvím Ceníku;
- g) informace o kauci a smluvních pokutách, zejména jejich výši a způsob hrazení;
- h) informace o sankcích (smluvních pokutách) za porušení povinností Zájemce, včetně popisu a výše sankce; Partner tyto informace poskytne Campiri prostřednictvím Ceníku; Partner nemůže po Zájemci požadovat sankci, která nebyla Campiri sdělena za účelem jejího zveřejnění v Detailu Vozidla;
- i) informace o pojištění Partnera, včetně pojistných podmínek, a možnostech připojištění Zájemce;
- j) fotografie zobrazující komplexní pohled na exteriér a interiér Vozidla; Partner poskytnutím fotografií Campiri uděluje Campiri nevýhradní, bezúplatnou, územně neomezenou licenci k fotografiím, a to na dobu trvání Smlouvy a v rozsahu zveřejnění fotografií na Webu, v Aplikaci nebo jiných stránkách spravovaných Campiri, včetně sociálních sítí, za účelem propagace Vozidel, Partnera, Campiri i Webu; Partner dále prohlašuje, že mu náleží majetková práva k fotografiím minimálně v takovém rozsahu, v jakém uděluje licenci Campiri; Campiri je oprávněn udělit podlicenci k fotografiím třetím osobám bez souhlasu Partnera, ale pouze za účelem zprostředkování Nájemní smlouvy, propagace Campiri, Partnera či Webu v souladu s těmito Podmínkami.

Partner nese veškerou odpovědnost za pravdivost a aktuálnost těchto poskytnutých informací a splnění závazků vyplývajících z tohoto odstavce 7.1.1.

7.1.2. Zpracování informací Campiri. Partner bere na vědomí, že Campiri vychází při poskytování svých služeb a zprostředkování pojištění s cílem uzavření Pojistné smlouvy mezi Zájemcem a Pojišťovnou, z informací sdělených Partnerem dle odst. 7.1.1., včetně Ceníku. Campiri je však oprávněn Ceníkové nájemné, vč. Ceníkových příplatků uvedených v aktuálním Ceníku v nabídce Zájemcům změnit (např. z důvodu marketingové akce Campiri), tuto změnu oznámí Partnerovi. Je-li sjednáno nižší Nájemné, než odpovídá Ceníkovému nájemnému, bude tato částka Partnerovi kompenzována. Aktuální účinný Ceník však slouží jako podklad pro stanovení Odměny Campiri.

7.1.3. Změna poskytnutých informací. Partner je oprávněn informace poskytnuté Partnerem v souladu s odst. 7.1.1. měnit. Partner však bere na vědomí, že Campiri není povinen zveřejnit sdělené změny na Webu za účelem zprostředkování Nájemní smlouvy dříve než 7 dní po písemném sdělení těchto změn Partnerem Campiri, není-li dohodnuto jinak. Partner je oprávněn měnit také Ceník, o čemž je však povinen vždy Campiri předem informovat. Změna Ceníku pro účely výpočtu Odměny je účinná, a Ceník je tedy aktuální, nejdříve 7 dní po písemném sdělení změny Ceníku Partnerem Campiri, není-li dohodnuto jinak. Partner bere na vědomí, že změny Ceníku a Partnerem poskytnutých informací v souladu s odst. 7.1.1. nemají vliv na již uzavřené Nájemní smlouvy ani Odměnu.

- 7.1.4. **Platební údaje.** Partner poskytne Campiri údaje nezbytné pro provedení veškerých plateb dle Smlouvy a Podmínek, zejména číslo svého bankovního účtu či údaje o platební kartě; Campiri není odpovědný za prodlení s platbami dle těchto Podmínek nebo nemožnost úhrady těchto plateb, poruší-li Partner povinnost dle tohoto odstavce či neoznámí-li změnu svého bankovního účtu.
- 7.1.5. **Úhrada Odměny.** Partner zaplatí Campiri Odměnu za podmínek uvedených v čl. 3.3 a čl. 8.
- 7.1.6. **Sleva z důvodu pojištění.** Partner se v souvislosti se sjednáním Pojistné smlouvy a úhrady Pojistného Zájemcem zavazuje poskytnout Zájemci Slevu z důvodu Pojištění v procentní výši jednostranně určené ze strany Campiri v Detailu Vozidla na základě parametrů Vozidla získaných z informací sdělených Partnerem dle odst. 7.1.1. a v souladu s pokyny Pojišťovny. Partner bere na vědomí, že sazba Pojistného se může v době od uzavření Smlouvy o zprostředkování pojištění do uzavření Pojistné smlouvy změnit na základě rozhodnutí Pojišťovny, přičemž o změně sazby Pojistného Campiri Partnera neprodleně informuje.
- 7.1.7. **Součinnost Partnera.** Partner je povinen poskytnout Campiri veškerou součinnost, kterou je možné po něm požadovat a učinit veškeré kroky k tomu, aby došlo k realizaci Nájmů v termínu sjednaném v Nájemní smlouvě v souladu s těmito Podmínkami, i k uzavření Pojistné smlouvy s pojištěním na celou dobu Nájmů, a aby Campiri mohl plnit Smlouvu; Partner pro účely uzavření Pojistné smlouvy:
- a) je povinen při předání Vozidla ověřit totožnost Zájemce osobním dokladem a na požádání číslo dokladu poskytnout Campiri. Zjistí-li Partner při ověřování totožnosti vážné pochybnosti o tom, že osoba přítomná při předání Vozidla je Zájemcem, se kterým byla uzavřena Nájemní smlouva, nebo o jejím oprávnění Vozidlo užívat, je oprávněn odmítnout předání Vozidla; o této skutečnosti neprodleně informuje Campiri.
 - b) není oprávněn odmítnout předání Vozidla jen pro drobné odchylky v informacích o Zájemci poskytnutých Campiri, které objektivně nedávají důvod pochybovat o totožnosti Zájemce a jeho oprávnění předmět Nájmů převzít (zejm. pro překlepy ve jménu či číslech).
- 7.1.8. **Další informace poskytované Partnerem.** Partner je povinen Campiri poskytnout následující informace:
- a) za účelem uzavření Pojistné smlouvy prostřednictvím Campiri v den předání Vozidla je Partner povinen neprodleně po předání Vozidla informovat Campiri o předání Vozidla Zájemci;
 - b) Partner bude Campiri informovat o tom, že Nájemní smlouva nebyla uzavřena z důvodu Překážky vyšší moci či není-li možné Vozidlo pronajmout (např. z důvodu poškození Vozidla či výrazného znečištění před uskutečněním Nájmů) a tuto skutečnost prokázat, a to neprodleně po tom, co se o této skutečnosti dozvěděl. Partner bere na vědomí, že skutečnosti týkající se uzavření či neuzavření Nájemní smlouvy je Campiri oprávněn ověřit se Zájemcem;

- c) Partner bude Campiri před uzavřením Nájemní smlouvy informovat o tom, že dále nechce nebo nemůže Vozidlo nabízet k Nájmu, a to neprodleně poté, co nastane důvod této skutečnosti, a v informacích důvod vysvětlí;
- d) Partner je v zájmu pojištění při předání i vrácení Vozidla povinen zdokumentovat podobu Vozidla pořízením fotografií Vozidla z každé jeho vnější strany vč. SPZ u příslušné strany (tedy alespoň 4krát), interiér Vozidla vyfotografuje alespoň 4krát – vždy je pořízena fotografie palubní desky, každého předního sedadla samostatně a zadních sedadel, obdobně je alespoň 4krát, a to z každé světové strany, vyfotografován interiér Vozidla; tyto fotografie je Partner povinen bez zbytečného odkladu poskytnout Campiri. Pokud partner tuto povinnost nesplní, podstatně sníží možnost Pojišťovny vyšetřit pojistnou událost a zjistit rozsah pojistného plnění. V důsledku toho může pojišťovna snížit pojistné plnění Partnerovi za poškození vozidla úměrně tomu, jaký vliv má porušení této povinnosti Partnera na rozsah povinnosti Pojišťovny plnit.

- 7.1.9. **Obsah Nájemní smlouvy.** Partner, který není Komerční autopůjčovnou, bere na vědomí a souhlasí s tím, že obsah Nájemní smlouvy, tedy práva a povinnosti Zájemce a Partnera, stanoví v zájmu sjednocení podmínek Nájmu pro P2P službu a právní jistoty Zájemců Campiri. Aktuální vzor Nájemní smlouvy a podmínek pronájmu obytného vozidla a obytného přívěsu, které budou její součástí, jsou Partnerovi k dispozici v Uživatelském účtu a tvoří Přílohu č. 1 k těmto Podmínkám. Partner nesmí do obsahu Nájemní smlouvy ani podmínek Nájmu zasahovat, s výjimkou doplnění identifikace smluvních stran, Vozidla, doby Nájmu odpovídající době Nájmu, na kterou si Zájemce Vozidlo rezervoval, a Nájemného a výše smluvních pokut (příčemž je možné se odchýlit od výše sankcí předem navržené ze strany Campiri v příloze Nájemní smlouvy), které však Campiri oznámil předem v Ceníku a s jejichž výší Zájemce tedy při uzavření Nájemní smlouvy s Partnerem počítá; **Partner nemůže po Zájemci požadovat sankci, která nebyla Campiri sdělena za účelem jejího sdělení Zájemci před uzavřením Nájemní smlouvy, pokud se Partner se Zájemcem nedohodne jinak.** Partner, který je Komerční autopůjčovnou, bere na vědomí, že není povinen nahrávat do Aplikace vlastní vzor Nájemní smlouvy a v takovém případě se použije vzor Nájemní smlouvy a podmínky Nájmu poskytnuté Campiri dle předchozí věty. Pokud Partner preferuje, aby se pro pronájem Vozidla použil jím stanovený obsah Nájemní smlouvy, je oprávněn nahrát do Aplikace vlastní aktuální vzor Nájemní smlouvy a podmínek Nájmu; Campiri takto nahraný vzor při přijetí Rezervace automaticky použije k uzavření Nájemní smlouvy. Partner v takovém případě odpovídá za to, že jím nahraný vzor je v souladu s těmito Podmínkami a s obecně závaznými právními předpisy, zejména je-li Zájemce Spotřebitel, a zavazuje se vůči Zájemci splnit veškeré povinnosti stanovené pro Nájemní smlouvu právními předpisy.
- 7.1.10. **Úhrada Nájemného prostřednictvím Campiri.** Partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Zájemce bude Nájemné hradit prostřednictvím Campiri. Partner se zavazuje vystavit Zájemci fakturu (daňový doklad) v souladu s právními předpisy.
- 7.1.11. **Právo disponovat s Vozidlem.** Partner prohlašuje, že mu náleží veškerá práva uzavírat Nájemní smlouvy k Vozidlu se Zájemci, a to zejména na základě vlastnictví

k Vozidlům, nebo jiného oprávnění k užívání Vozidla; Pokud Partner není vlastníkem Vozidla, je povinen před uzavřením Smlouvy na vyžádání Campiri doložit Campiri písemný souhlas vlastníka Vozidla s uzavíráním Nájemních smluv k Vozidlu se Zájemci; Partner nese veškerou odpovědnost za pravdivost prohlášení o vztahu k Vozidlu; Partner je na žádost Campiri povinen Campiri předložit doklady prokazující vztah Partnera k Vozidlu i doklady prokazující existenci povinného ručení k Vozidlu. Campiri není povinen ověřovat správnost prohlášení Partnera podle tohoto odstavce ani si od Partnera vyžadovat doklady; odpovědnost za pravdivost, úplnost a aktuálnost prohlášení a doložených dokladů nese výlučně Partner, který odpovídá Campiri i Zájemci v plném rozsahu za jakoukoli újmu vzniklou porušením této povinnosti.

7.1.12. **Storno poplatky za zrušení Nájemní smlouvy.** Partner bere na vědomí, že Storno poplatky za zrušení Nájemní smlouvy stanoví Campiri a jsou uvedeny v Podmínkách pro Zájemce zveřejněných na Webu Campiri dostupných zde [Obchodní podmínky | Campiri.com](https://www.campiri.com) také dále v těchto Podmínkách. Zájemci dále náleží právo zrušit Nájemní smlouvu bez úhrady jakéhokoli Storno poplatku Partnerovi ve lhůtě 48 hodin od okamžiku uzavření Nájemní smlouvy (dále jen „**Lhůta pro bezplatné zrušení**“), a to prostřednictvím Aplikace. Uplatní-li Zájemce toto právo, zaniká Nájemní smlouva a Partnerovi nevzniká nárok na jakékoli plnění z titulu této Nájemní smlouvy; Campiri o zrušení Nájemní smlouvy v Lhůtě pro bezplatné zrušení bezodkladně informuje Partnera prostřednictvím Aplikace. Uplatní se tedy standardní Storno poplatky dle Podmínek pro Zájemce, které jsou následující:

- a) 0 % z celkové výše Nájemného při zrušení Nájemní smlouvy do 2 dnů od jejího uzavření (Lhůta pro bezplatné zrušení);
- b) 25 % z celkové výše Nájemného při zrušení Nájemní smlouvy od 3. dne po uzavření Nájemní smlouvy do 30 dnů před sjednaným termínem zahájení Nájmů;
- c) 50 % z celkové výše Nájemného při zrušení Nájemní smlouvy od 30. dne do 14. dne před sjednaným termínem zahájení Nájmů;
- d) 100 % z celkové výše Nájemného při zrušení Nájemní smlouvy od 14. dne před sjednaným termínem zahájení Nájmů.

Partner bere na vědomí, že Campiri je v odůvodněných případech oprávněn Storno poplatek Zájemci zcela nebo zčásti odpustit nebo vrátit, pokud Zájemce prokáže, že ke zrušení Nájemní smlouvy došlo v důsledku porušení povinností Campiri nebo nastaly odůvodněné okolnosti dle Podmínek pro Zájemce; v takovém případě se odpovídajícím způsobem snižuje i podíl Partnera na Storno poplatku.

Campiri z přijatého Storno poplatku odečte svou Odměnu (vypočtenou dle čl. 8.2 z výše Storno poplatku) a Administrativní poplatek dle Podmínek pro Zájemce; zbývající část Storno poplatku náleží Partnerovi a bude mu vyplacena v souladu s čl. 8.6.

Partner se zavazuje ve vztahu k Zájemci akceptovat podmínky zrušení Nájemní smlouvy ze strany Zájemce a Storno poplatky uvedené výše. V opačném případě je mu Campiri oprávněno uložit smluvní pokutu ve výši Nájemného a

v případě opakovaného nedodržování podmínek v tomto odstavci rozvázat spolupráci s Partnerem s okamžitou účinností.

- 7.1.13. **Nárok Campiri na úhradu.** Partner se zavazuje řádně a včas Campiri uhradit veškeré platby, na které má Campiri dle těchto Podmínek nárok, zejména nedojde-li k uzavření Nájemní smlouvy či její realizaci z důvodu na straně Partnera nebo z důvodu poškození/nefunkčnosti Vozidla či Překážky vyšší moci.
- 7.1.14. **Zákaz využití komunikace se Zájemcem k přímým nabídkám.** Partner nesmí využívat žádnou formu komunikace se Zájemcem (včetně ústní) k přímým nabídkám pronájmu Vozidel bez zprostředkování Campiri (podrobněji viz čl. 6.2.3).
- 7.1.15. **Ochrana osobních údajů Zájemců.** Partner bere na vědomí, že je jako správce osobních údajů odpovědný za zpracování osobních údajů Zájemce, se kterým hodlá uzavřít Nájemní smlouvu, jakož i dalších osob, k jejichž osobním údajům dostane přístup v souvislosti s uzavřením Nájemní smlouvy, a to v rámci všech činností prováděných v souvislosti s uzavřením a plněním Nájemní smlouvy. Partner se rovněž zavazuje plnit veškeré povinnosti spojené se zpracováním osobních údajů těchto osob.
- 7.1.16. **Pojištění.** Partner bere na vědomí, že pojištění se řídí Pojistnou smlouvou uzavřenou mezi Pojišťovnou a Zájemcem jako pojistníkem, kde v roli oprávněné osoby bude Partner jakožto vlastník Vozidla. K uzavření Pojistné smlouvy dojde úhradou Pojistného Zájemcem na k tomu zřízený bankovní účet ve smyslu § 54 odst. 4 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění. Obsahem Pojistné smlouvy jsou také Pojistné podmínky, se kterými se Partner zavazuje seznámit stejně jako s informacemi k pojištění. Partner se zavazuje poskytnout veškerou součinnost nezbytnou pro plnění pojistné smlouvy, a to i v případě pojistné události, zejména poskytnout Campiri jako zprostředkovateli pojištění veškeré potřebné informace.
- 7.1.17. **Odpovědnost za škodu.** Partner bere na vědomí, že za škody způsobené Zájemcem užitím Vozidla v době Nájmu, které nejsou kryty pojištěním, včetně sjednané spoluúčasti, odpovídá Zájemce a tyto je povinen poškozenému nahradit; pro vyplacení spoluúčasti od Zájemce musí Partner prokázat škodu fotografiemi a záznamem o pojistné události vystaveným Pojišťovnou; v případě, že škody nejsou kryty pojištěním nebo Zájemce pojistnou událost nenahlásí, postačí, pokud Partner prokáže škodu fotografiemi a případně i dalšími relevantními důkazními prostředky.
- 7.1.18. **Cenová parita.** Partner se zavazuje poskytovat Vozidlo jiným osobám, než jsou Zájemci, za ceny ve výši dle Ceníkového nájemného, nebylo-li s Campiri předem dohodnuto jinak.
- 7.1.19. **Aktualizace informací.** Partner je povinen průběžně aktualizovat veškeré informace, fotografie, Ceník a další údaje poskytované Campiri dle Smlouvy tak, aby odpovídaly skutečnosti (viz též odst. 7.1.1).
- 7.1.20. **Neměnnost obsahu Nájemní smlouvy.** Obsah Nájemní smlouvy vygenerované Aplikací Partner nesmí jednostranně měnit (čl. 7.1.9).
- 7.1.21. **Stav Vozidel.** Partner prohlašuje, že všechna Vozidla nabízená na platformě Campiri jsou řádně pojištěna, mají povinnou výbavu a splňují veškeré požadavky stanovené právními předpisy (viz též prohlášení dle čl. 7.1.8).

7.2. **Podíl Campiri na spolupráci.** Campiri se na spolupráci Stran bude podílet následovně:

- 7.2.1. **Úloha Campiri.** Campiri na základě informací sdělených Partnerem zveřejní prostřednictvím Aplikace a Detailu Vozidla veřejnou nabídku Partnera na uzavření Nájemní smlouvy a umožní Zájemcům reagovat na tuto nabídku odesláním Rezervace. Aplikace zpracovává Rezervace v souladu s čl. 5.1 a s definicemi Nájemní smlouvy a Okamžitému uzavření Nájemní smlouvy: (i) u Vozidel dostupných k Okamžitému uzavření Nájemní smlouvy Aplikace automatickým potvrzením jménem Partnera uzavře Nájemní smlouvu; (ii) u ostatních Vozidel zpřístupní Rezervaci Partnerovi v Aplikaci k potvrzení nebo k navržení úpravy. Partner je oprávněn Rezervaci potvrdit, navrhnout její úpravu, nebo ji odmítnout z důvodů uvedených v těchto Podmínkách (zejména nedostupnost Vozidla). Campiri komunikuje se Zájemcem do okamžiku zahájení Nájmů a zprostředkuje pro Zájemce alespoň havarijní pojištění Vozidla a pojištění odpovědnosti za poškození vozidla jinak než při dopravní nehodě.
- 7.2.2. **Změna výše Nájemného.** Campiri je oprávněn, v odůvodněných případech, Nájemné uvedené v Detailu Vozidla a v návrhu na uzavření Nájemní smlouvy změnit, přičemž mu náleží Odměna za podmínek uvedených v odst. 8.3.
- 7.2.3. **Povinnosti Campiri.** Campiri je povinen poskytovat Partnerovi veškerou součinnost, kterou lze po Campiri požadovat za účelem umožnění uzavření Nájemní smlouvy Partnerem. Campiri je zejména povinen informovat Partnera:
- a) předat Partnerovi informace o Zájemci nezbytné pro uskutečnění Nájmů a pro uzavření Pojistné smlouvy, zejména identifikační a kontaktní údaje Zájemce, a dále informace o podmínkách Pojistné smlouvy, na kterých se s Zájemcem dohodli ve Smlouvě o zprostředkování pojištění, a to nejpozději 7 dnů před dnem zahájení Nájmů (předání Vozidla); byla-li Nájemní smlouva uzavřena méně než 7 dnů před dnem zahájení Nájmů, předá Campiri tyto informace Partnerovi bez zbytečného odkladu po uzavření Nájemní smlouvy;
 - b) o zrušení Nájemní smlouvy Zájemcem.
- 7.2.4. **Prezentace na sociálních sítích.** Campiri může představit Partnera na sociálních sítích společně s prezentací jednoho Vozidla nabízeného na Webu, dle výběru Partnera.
- 7.2.5. **Spor Partnera se Zájemcem.** Partner se zavazuje pořídit dokumentaci sporné situace, zejména fotografie, případné listinné záznamy a veškeré další doklady. Campiri může na žádost Partnera poskytnout součinnost při řešení sporu se Zájemcem. Campiri poskytne Partnerovi v případě sporu Partnera se Zájemcem na žádost Partnera i informace o obsahu komunikace Zájemce a Campiri, pouze však nebude-li mít Campiri důvodné pochybnosti o neexistenci sporu; následky nedostatečného prokázání existence sporu nese Partner.
- 7.2.6. **Vyúčtování plateb.** Campiri bude zpravidla přijímat od Zájemců (i) Zálohu ve výši 50 % Nájemného sníženou o Slevu z důvodu Pojištění neprodleně po vytvoření Rezervace, zbylé Nájemné bude uhrazeno nejpozději do 14 dnů před uskutečněním Nájmů a (ii) Pojistné. Zálohy, Nájemné a další platby přijaté od Zájemců, na které má Partner nárok, uhradí Campiri Partnerovi ponížené o

případné platby a Odměnu sloužící k uhrazení pohledávek Campiri, a to způsobem dále stanoveným ve Smlouvě a těchto Podmínkách.

7.2.7. **Postoupení.** Campiri je oprávněn kdykoli Smlouvu, nebo svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy postoupit na třetí osobu, s čímž Partner výslovně souhlasí; postoupení je účinné okamžikem doručení oznámení Campiri o postoupení na e-mailovou adresu Partnera.

7.2.8. **Odmítnutí zprostředkování Nájmů.** Campiri je oprávněn odmítnout zprostředkování Nájmů kteréhokoliv Vozidla, zejména pokud (a) Partner porušil tyto Podmínky nebo jiné smluvní povinnosti vůči Campiri, (b) Partner porušil obecně závazný právní předpis, (c) Partner neposkytl Campiri součinnost nezbytnou pro zprostředkování Nájmů, (d) existují důvodné pochybnosti o pravdivosti prohlášení Partnera podle čl. 7.1.8 nebo o způsobilosti Vozidla k provozu, anebo (e) zprostředkování Nájmů by mohlo ohrozit oprávněné zájmy Campiri, Zájemce či třetích osob; Campiri je oprávněn zprostředkování Nájmů odmítnout též z jiných důvodů, které Partnerovi sdělí na jeho žádost, nebrání-li tomu oprávněné zájmy Campiri, Zájemce či třetích osob.

7.3. **Okamžité uzavření Nájemní smlouvy.** Partner může v Aplikaci aktivovat službu Okamžité uzavření Nájemní smlouvy pro jednotlivá Vozidla. Aktivací služby Partner zpřístupní Campiri Kalendář (kalendář dostupnosti Vozidla v Aplikaci), na jehož základě Web zobrazuje Zájemcům volné termíny pro Okamžité uzavření Nájemní smlouvy.

7.3.1. Aktivací Partner bere na vědomí, že služba Okamžité uzavření Nájemní smlouvy na něj klade zvýšené nároky ohledně včasné aktualizace Campiri Kalendáře. Pravidelná aktualizace Campiri Kalendáře je výlučnou odpovědností Partnera; důsledky neaktuálnosti Campiri Kalendáře (zejména uzavření Nájemní smlouvy na termín, kdy Vozidlo není dostupné) nese Partner v souladu s čl. 8.7.1.

7.3.2. Partner je oprávněn službu Okamžité uzavření Nájemní smlouvy kdykoli deaktivovat pro jednotlivá Vozidla e-mailem odeslaným na adresu sales@campiri.com, s tím, že deaktivace služby bude aktivní potvrzením deaktivace na emailovou adresu Partnera; deaktivace nemá vliv na již uzavřené Nájemní smlouvy. Campiri je oprávněn službu Okamžité uzavření Nájemní smlouvy pro konkrétní Vozidlo deaktivovat s účinností doručení oznámení Partnerovi, zejména pokud ze strany Partnera došlo alespoň dvakrát ke zrušení Nájemní smlouvy uzavřené prostřednictvím Okamžité uzavření Nájemní smlouvy z důvodů na straně Partnera. Campiri si vyhrazuje právo službu Okamžité uzavření Nájemní smlouvy kdykoliv zcela zrušit.

7.4. **Marketingové akce.** Campiri může organizovat marketingové akce (dále jen „Marketingové akce“) spočívající v nabídce zvýhodněného pronájmu Vozidel Zájemcům (např. „3 + 1 den zdarma“, „First Minute“ apod.). Partner, který souhlasil se zapojením do Marketingových akcí, bude o každé Marketingové akci informován e-mailem s uvedením jejích podmínek.

7.4.1. Pokud Partner svou účast v konkrétní Marketingové akci neodmítne e-mailem na adresu sales@campiri.com ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne odeslání informačního e-mailu, je do Marketingové akce automaticky zapojen a přijímá

veškeré podmínky, které Campiri pro Marketingovou akci stanovil. Zapojení do systému Marketingových akcí je bezúplatné.

- 7.4.2. Nemůže-li se Partner Marketingové akce zúčastnit, ačkoli účast ve stanovené lhůtě neodmítl, je povinen o tom Campiri neprodleně informovat. Pokud ještě nedošlo k Rezervaci Vozidla, Campiri Partnera z dané Marketingové akce vyřadí. Pokud k Rezervaci již došlo, uplatní se standardní podmínky pro zrušení Nájemní smlouvy dle čl. 8.7.
- 7.4.3. Pokud Zájemce v rámci Marketingové akce zrušil Nájemní smlouvu bez povinnosti k úhradě Storno poplatku (v souladu s podmínkami dané Marketingové akce), je Partner povinen vrátit Campiri veškeré platby přijaté v souvislosti s touto Nájemní smlouvou, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne zrušení. Za takto zrušenou Nájemní smlouvu Partner nehradí Campiri Odměnu.
- 7.4.4. Zapojení Partnera do systému Marketingových akcí trvá po dobu trvání Smlouvy. Campiri je oprávněno zapojení Partnera ukončit bez výpovědní doby, a to zejména pokud ze strany Partnera došlo alespoň dvakrát ke zrušení Nájemní smlouvy uzavřené v rámci Marketingové akce z důvodů na straně Partnera. Partner je oprávněn zapojení do systému Marketingových akcí kdykoli ukončit oznámením na adresu sales@campiri.com; není-li v době doručení oznámení platná Nájemní smlouva uzavřená v rámci Marketingové akce, ukončení je účinné okamžikem doručení oznámení. Ukončení zapojení do Marketingových akcí nemá vliv na trvání Smlouvy.
- 7.5. **Referral program.** Campiri provozuje program pro doporučení zákazníků (dále jen „**Referral program**“), jehož účelem je umožnit Partnerovi doporučit potenciálního Zájemce platformě Campiri.
- 7.5.1. **Promo kód.** Každý Partner obdrží od Campiri e-mailem jedinečný promo kód (dále jen „Promo kód“). Partner může Promo kód předat osobě, která má zájem o pronájem obytného vozidla, zejména v situaci, kdy Partner nemá Vozidlo v požadovaném termínu dostupné. Uplatněním Promo kódu získá Zájemce slevu ve výši uvedené v souvislosti s daným Promo kódem z Nájemného při Rezervaci prostřednictvím platformy Campiri.
- 7.5.2. **Odměna Partnera za doporučení.** Za každé řádné uplatnění Promo kódu Zájemcem, které vedlo k uzavření Nájemní smlouvy a uskutečnění Nájmu, náleží Partnerovi odměna ve výši uvedené v souvislosti s daným Promo kódem (dále jen „Odměna za doporučení“). Campiri provádí měsíční vyhodnocení Referral programu a o jeho výsledcích Partnera informuje. Na základě tohoto vyhodnocení Partner vystaví Campiri fakturu (daňový doklad) na celkovou výši Odměny za doporučení za příslušný kalendářní měsíc; Campiri uhradí fakturu ve 14denní lhůtě splatnosti na fakture uvedené.
- 7.5.3. **Zapojení do Referral programu.** Do Referral programu jsou automaticky zařazeni všichni Partneři, kteří mají aktivní Smlouvu s Campiri; Promo kód jim bude zaslán e-mailem. Partner je oprávněn kdykoli oznámit Campiri, že si nepřeje být součástí Referral programu, a Campiri v takovém případě jeho Promo kód deaktivuje.

7.5.4. **Podmínky uplatnění Promo kódu.** Promo kód (a) nelze kombinovat s jiným slevovým voucherem, promo akcí ani Marketingovou akcí; (b) musí být uplatněn Zájemcem při Rezervaci (tj. v okamžiku uzavření Nájemní smlouvy); zpětné uplatnění po uzavření Nájemní smlouvy není možné. Campiri si vyhrazuje právo podmínky Referral programu, včetně výše slevy a Odměny za doporučení, jednostranně změnit; o změně Campiri Partnera informuje e-mailem nejméně 15 dnů předem.

8. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. **Campiri Odměna.** Partner je za zprostředkování každé Nájemní smlouvy povinen zaplatit Campiri Odměnu ve výši dle Campiri Ceníku. Odměna se počítá jako určitý počet procent uvedený ve Smlouvě z Ceníkového nájemného, vč. Ceníkových příplatků, uvedeného v aktuálním účinném Ceníku za období, na které je uzavřena Nájemní smlouva, není-li dohodnuto jinak.
- 8.2. **Výpočet Odměny při odstoupení od Nájemní smlouvy (storno ze strany Zájemce).** Dojde-li k odstoupení od Nájemní smlouvy z důvodu na straně Zájemce dle odst. 8.7.3., počítá se Odměna z výše Storno poplatku za zrušení Nájemní smlouvy Zájemcem.
- 8.3. **Kompenzace Partnera za nižší Nájemné.** Jestliže Campiri zprostředkuje Partnerovi uzavření Nájemní smlouvy, dle které je sjednáno bez návrhu Partnera nižší Nájemné, než odpovídá Ceníkovému nájemnému, náleží Campiri Odměna z Ceníkového nájemného; Campiri je však společně se Zálohou povinen Partnerovi zaplatit i Kompenzaci za nižší Nájemné.
- 8.4. **Poplatek za členství v klubu Campiri+.** Pokud je Partner členem Campiri+, hradí Campiri poplatek za členství ve výši dle aktuálního Campiri Ceníku, a to platební kartou nebo na základě faktury vystavené Campiri.
- 8.5. **Zápočet pohledávek.** Campiri je oprávněn jednostranně započítat své pohledávky za Partnerem (včetně Odměny, smluvních pokut a nároku na vrácení prostředků ze zrušených Nájemních smluv) proti pohledávkám Partnera za Campiri, a to i proti pohledávkám dosud nesplatným či později vzniklým.
- 8.6. **Vyúčtování Nájemného a Odměny.** Partnerovi vzniká nárok na úhradu Nájemného od Campiri (Campiri tuto úhradu provádí ze zálohy přijaté od Zájemce, v tomto článku též „Záloha“ pokud jde o platbu první části Nájemného) až poté, co Partner prokáže Campiri, že došlo k vrácení Vozidla Zájemcem Partnerovi; tuto skutečnost Partner Campiri prokáže zasláním fotografií vráceného Vozidla a vyplněného protokolu o předání Vozidla podepsaného Zájemcem i Partnerem. K úhradě Nájemného, případně jiných částek, které je Campiri povinen Partnerovi uhradit, a k úhradě Odměny Partnera Campiri dojde na základě jednoho z níže uvedených modelů:

- 8.6.1. **Model č. 1 - Vyúčtování:** Do doby, než bude v Aplikaci k dispozici Model č. 2 – Automatická výplata dle odstavce 8.6.2. níže, Campiri bude zasílat Partnerovi součet Záloh, jejích částí, případně jiných plateb, které je Campiri povinen Partnerovi uhradit dle těchto Podmínek na základě měsíčního vyúčtování. Campiri prostředky vyplatí vždy nejpozději do 15 dnů po skončení kalendářního měsíce, ve kterém Partnerovi vznikl nárok na Zálohu, její část či jinou platbu dle těchto Podmínek, poníženou o součet Odměn Campiri za

zprostředkování Nájemní smlouvy, a to bezhotovostně převodem na bankovní účet Partnera. Campiri však nemusí zaslat částku dle tohoto odstavce dříve, než Partner potvrdí Campiri souhlas se zasláním vyúčtováním.

- 8.6.2. **Model č. 2 – Automatická výplata:** V případě, kdy Partner poskytne Campiri údaje pro platební bránu, bude mu Záloha, resp. Nájemné, poníženo o Odměnu Campiri automaticky vyplacena na bankovní účet během 7–10 pracovních dní poté, co Zálohu, resp. Nájemné, Campiri od Zájemce obdrží.

- 8.7. **Dojde-li k odstoupení od uzavřené Nájemní smlouvy**, je Partner povinen Campiri uhradit Odměnu, případně jiné platby, za následujících okolností a podmínek:

- 8.7.1. **Dojde-li k odstoupení od uzavřené Nájemní smlouvy z důvodu na straně Partnera**, zejména proto, že Partner neposkytl Campiri veškerou součinnost, kterou je možné po něm požadovat a neučinil veškeré kroky k tomu, aby došlo k realizaci Nájemní smlouvy v termínu sjednaném v Nájemní smlouvě (den předání Vozidla) a aby Campiri mohl plnit Smlouvu, i přesto, že Campiri splnil své povinnosti řádně a včas (tj. došlo k uzavření Nájemní smlouvy prostřednictvím Aplikace), je Partner povinen na výzvu Campiri, nejpozději do 5 dnů od doručení této výzvy, vrátit Campiri 100 % Zálohy ve výši Nájemného, kterou Campiri vrátí Zájemci. **Pokud dojde k odstoupení od uzavřené Nájemní smlouvy dle tohoto odstavce, Partner buď (a) nabídne Zájemci Alternativní Vozidlo prostřednictvím Aplikace; akceptace nabídky Zájemcem v Aplikaci představuje uzavření nové Nájemní smlouvy za podmínek srovnatelných s původní Nájemní smlouvou a zároveň dohodu Stran o zrušení původní Nájemní smlouvy bez sankčních důsledků pro Partnera, při zachování nároku Campiri na Odměnu, nebo (b) uhradí Campiri storno poplatek ve výši 20 % ze Zálohy, resp. Nájemného a částku za pojištění storna, bylo-li Zájemcem sjednáno, které budou použity na poskytnutí kompenzace Zájemci a paušální pokrytí nákladů vzniklých Campiri v souvislosti s řešením dané situace. Bez ohledu na řešení konkrétní situace dle písm. (a) nebo (b) předchozí věty, Partner vždy odpovídá v plném rozsahu za škodu, která vznikla Zájemci porušením ujednání v této Smlouvě či porušením právních předpisů, a kterou Zájemce uplatní po Partnerovi. Pokud je možné proti pohledávkám Campiri za Partnerem dle tohoto bodu započíst pohledávku či pohledávky Partnera za Campiri, takové započtení Campiri provede.**

- 8.7.2. **Dojde-li k odstoupení od uzavřené Nájemní smlouvy pro Překážku vyšší moci**, nebo není-li možné Vozidlo pronajmout z důvodu závažného poškození Vozidla, které znemožňuje provoz Vozidla a i přes vynaložení veškerého úsilí není objektivně možné zajistit opravu Vozidla před uskutečněním Nájomu, a Partner tyto skutečnosti Campiri včas prokáže (tj. bezprostředně po vzniku této skutečnosti nebo kdy se o takové skutečnosti dozvěděl nebo dozvědět mohl), je Partner povinen navrátit Campiri veškeré již poukázané prostředky, které Campiri vyplatí zpět Zájemci, a to i v případě, že prostředky byly již zaslány na účet Partnera ze strany Campiri, a to nejpozději do 5 dnů od doručení výzvy k vrácení; lze-li proti této pohledávce Campiri za Partnerem započíst pohledávku či pohledávky Partnera za Campiri, takové započtení Campiri provede.

Kompenzace pojištění Storna, které uhradil zájemce ze strany Partnera dle předchozího odstavce 8.7.1 není tímto odstavcem dotčena.

8.7.3. **Dojde-li k odstoupení od uzavřené Nájemní smlouvy z důvodu na straně Zájemce**, je Zájemci účtován Storno poplatek ve výši 0 % - 100 % z celkové výše Nájemného dle Storno podmínek pro Zájemce (dostupné zde [Obchodní podmínky | Campiri.com](#)). Partner je oprávněn si obdržené prostředky do výše odpovídající Storno podmínkám pro Zájemce ponechat, případně má nárok na jejich zaplacení, pokud mu zatím nebyly uhrazeny; Partner je povinen Campiri uhradit Odměnu z výše Storno poplatku. Nelze-li započíst tuto částku na jiné pohledávky Partnera za Campiri, uhradí Partner tuto částku na výzvu Campiri a ve lhůtě v ní uvedené, jinak do 5 dnů od doručení výzvy Partnerovi.

8.7.4. **Platební model.** K hrazení plateb dle tohoto odstavce bude docházet v souladu s platebním modelem dle odst. 8.6.

8.8. **Okamžik úhrady.** Veškeré bezhotovostní platby provedené Stranami dle těchto Podmínek nebo Smlouvy se považují za uhrazené okamžikem jejich připsání na bankovní účet druhé Strany.

8.9. **Administrativní poplatek.** Partner bere na vědomí, že Campiri přijímá od Zájemce kromě Zálohy také Administrativní poplatek, který Campiri náleží jako součást odměny za provozování Aplikace; výše a podmínky Administrativního poplatku jsou uvedeny v Podmínkách pro Zájemce.

9. MLČENLIVOST

9.1. **Ochrana důvěrných informací a povinnost mlčenlivosti.** Veškeré informace a dokumenty, které si Campiri a Partner vzájemně předají v souvislosti s plněním Smlouvy, se považují za důvěrné a žádná ze Stran nesmí tyto informace či dokumenty, které ji druhá Strana předala, zveřejnit ani poskytnout jakékoli třetí osobě; to neplatí, pokud je Strana k takovému poskytnutí povinna podle příslušných právních předpisů, nebo vyplývá-li ze Smlouvy, že se mají tyto informace či dokumenty poskytnout Zájemci.

9.2. **Mlčenlivost zaměstnanců.** Strany se zavazují zavázat mlčenlivostí dle odst. 9.1. všechny své zaměstnance ve stejném rozsahu, jako je zavázán on sám, a to i po skončení pracovněprávního vztahu mezi příslušnou osobou a Stranou. Strana odpovídá za porušení povinnosti mlčenlivosti těchto osob, jako by se porušení této povinnosti dopustila sama.

9.3. **Výjimky z mlčenlivosti.** Povinnosti dle odst. 9.1. a 9.2. se nevztahují na takové informace a dokumenty, které již jsou veřejné v době předání nebo které se veřejnými stanou jinak než porušením některé povinnosti Campiri nebo Partnera.

10. SANKCE

10.1. **Sankce za změny Nájemní smlouvy.** Poruší-li Partner povinnost dle odst. 7.1.9 je povinen zaplatit Campiri smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každou neoprávněnou změnu v Nájemní smlouvě či podmínkách Nájmu. Tím není dotčeno právo Campiri na náhradu škody způsobené porušením této povinnosti v plné výši.

- 10.2. **Sankce za porušení mlčenlivosti.** Strany se zavazují zaplatit druhé Straně smluvní pokutu za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v čl. 9 ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 10.3. **Sankce za obcházení Campiri.** V případě, kdy si Partner a Zájemce přes interní kanály pro komunikaci vymění informace, které by mohly vést k uzavření Nájemní smlouvy mezi Partnerem a Zájemcem způsobem, který by měl za následek zkrácení Odměny Campiri či nezaložení nároku Campiri na Odměnu, či uzavření Nájemní smlouvy napřímo bez účasti Campiri, uhradí Partner Campiri smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každé takové porušení. V případě, kdy by způsobem popsaným v předchozí větě k uzavření Nájemní smlouvy mezi Partnerem a Zájemcem skutečně došlo, Partner zaplatí Campiri smluvní pokutu ve výši Odměny, na kterou by Campiri mělo nárok v případě, kdy by Nájemní smlouva byla uzavřena v souladu s těmito Podmínkami.
- 10.4. **Omezení služeb při prodlení Partnera.** V případě, kdy je Partner v prodlení s plněním povinností vůči Campiri dle Smlouvy a povinnost nesplní ani po písemné výzvě Campiri, vyhrazuje si Campiri právo omezit poskytované služby a omezit přístup Partnera do Uživatelského účtu a k Aplikaci, do doby, než Partner splní povinnosti, s jejichž plněním je v prodlení.
- 10.5. **Splatnost smluvních pokut.** Smluvní pokuty dle tohoto článku Podmínek jsou splatné do 5 pracovních dnů od doručení výzvy Straně, která svou povinnost porušila.

11. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1. **Trvání Smlouvy.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 11.2. **Ukončení Smlouvy.** Smlouva může být ukončena dohodou nebo výpovědí Stran dle těchto Podmínek.
- 11.3. **Výpověď bez uvedení důvodu.** Partner i Campiri je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu ve výpovědní době 1 kalendářní měsíc, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď druhé Straně doručena, a končí posledním dnem tohoto kalendářního měsíce. Nedohodnou-li se Strany jinak, Campiri neprodleně po doručení výpovědi stáhne z Webu veškeré nabídky Vozidel Partnera. Výpovědní doba však neskončí dříve, než dojde k uskutečnění Nájmů dle uzavřených Nájemních smluv před doručením výpovědi, nebo ke zrušení již uzavřených Nájemních smluv, ať už ze strany Zájemce či na základě žádosti Partnera. Je-li Partner Spotřebitelem, je oprávněn Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností v případě, že se potvrzení Rezervace týká Vozidla, které Partner již v Aplikaci nabízet nechce, a Partner tuto skutečnost Campiri sdělil v přiměřeném předstihu.
- 11.4. **Výpověď z důvodu podstatného porušení Smlouvy.** Campiri je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby z důvodu podstatného porušení Smlouvy Partnerem; podstatným porušením Smlouvy Partnerem se rozumí zejména porušení povinnosti Partnera:
- 11.4.1. dle odst. 7.1.7. poskytnout Campiri veškerou součinnost, kterou je možné po něm požadovat a učinit veškeré kroky k tomu, aby došlo k uskutečnění Nájmů dle uzavřené Nájemní smlouvy v termínu sjednaném v Nájemní smlouvě i

uzavření Pojistné smlouvy tak, aby se vztahovala na pojištění po celou dobu trvání Nájem, a aby Campiri mohl plnit Smlouvu;

11.4.2. dle odst. 7.1.14. nevyužívat jakoukoliv formu komunikace se Zájemcem k reklamním účelům, včetně obchodních sdělení a přímých nabídek Zájemci;

11.4.3. dle čl. 9 zachovávat mlčenlivost o informacích a dokumentech předaných Campiri v souvislosti s plněním Smlouvy;

11.4.4. jakékoliv jiné porušení Podmínek ze strany Partnera, které není zhojeno ani po písemném upozornění Campiri odeslaném Partnerovi na e-mailovou adresu uvedenou v Uživatelském profilu Partnera během lhůty uvedené v takovém e-mailu.

Vypoví-li Campiri Smlouvu dle tohoto odstavce, náleží Campiri Odměna dle odst. 3.3. za zprostředkované Nájemní smlouvy zrušené z tohoto důvodu, tedy z Ceníkového nájemného k dané Rezervaci.

11.5. Výpověď ze strany Partnera. Partner je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Campiri; podstatným porušením Smlouvy Campiri se rozumí pouze porušení povinnosti Campiri:

11.5.1. zveřejnit Vozidla nabídnutá Partnerem ke zveřejnění na Webu, nebo umožnit jejich zveřejnění Partnerem, a to ani na výzvu Partnera a v přiměřené lhůtě stanovené Partnerem v této výzvě, jinak ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy;

11.5.2. zaplatit Partnerovi Zálohu ve výši Nájemného za uzavřené Nájemní smlouvy dle odst. 7.2.6, a to ani na výzvu Partnera a v přiměřené lhůtě stanovené Partnerem ve výzvě. Vypoví-li Partner Smlouvu dle tohoto odstavce, Campiri žádá Odměna dle odst. 3.3. za zprostředkované Nájemní smlouvy, které musely být na základě ukončení Smlouvy zrušeny, nenáleží.

11.6. Závazky trvající i po ukončení Smlouvy. Závazky Stran, které vznikly za trvání Smlouvy a nebyly dosud splněny zejména závazky z již uzavřených Nájemních smluv, jakož i závazky, které mají dle své povahy vyplývající z Podmínek trvat i po ukončení Smlouvy, zejména závazky Strany nahradit druhé Straně vzniklou škodu či uhradit smluvní pokutu, ukončením Smlouvy nezanikají.

12. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

12.1. Omezení odpovědnosti Campiri. Campiri není odpovědný za uzavření ani plnění Nájemní smlouvy ze strany Partnera ani Zájemce.

12.2. Vzdání se práva na náhradu škody. Partner, který není Spotřebitelem, se tímto výslovně vzdává svého práva na náhradu jakékoli škody od Campiri, kterou Campiri nezpůsobil úmyslně či z hrubé nedbalosti porušením jakékoliv povinnosti Campiri uvedené v těchto Podmínkách, ve Smlouvě nebo v souvislosti s plněním Smlouvy; toto ustanovení se nevztahuje na Partnera, který je Spotřebitelem. Strany berou na vědomí, že dle § 2898 občanského zákoníku nelze platně vyloučit ani omezit právo na náhradu škody způsobené úmyslně, z hrubé nedbalosti nebo na přirozených právech člověka, čímž není tímto ustanovením dotčeno.

13. ROZHODNÉ PRÁVO

- 13.1. Tyto Podmínky, smluvní vztahy mezi Campiri a Partnerem a veškeré další související právní vztahy, včetně vztahů z odpovědnosti za škodu či jinou újmu, se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.
- 13.2. Veškeré spory vyplývající z těchto Podmínek, smluvních vztahů mezi Campiri a Zájemcem, jakož i spory související, včetně sporů o platnost uzavřených smluv, budou rozhodovat výlučně soudy České republiky místně příslušné dle sídla Campiri.
- 13.3. Volbou práva uvedenou v odst. 13.1. nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů jinak použitelných na právní vztah Campiri a Spotřebitele. Prorogací (volbou příslušnosti soudu) uvedenou v odst. 13.2. nejsou dotčena pravidla pro příslušnost soudů ve sporech se Spotřebiteli.

14. ZMĚNA PODMÍNEK, CENÍKU, APLIKACE A DALŠÍCH SLUŽEB

- 14.1. Campiri může z oprávněných důvodů jednostranně Podmínky změnit. Jedná se zejména o následující případy:
- 14.1.1. přizpůsobení Podmínek platným nebo přijímaným právním či regulatorním předpisům;
 - 14.1.2. přizpůsobení Podmínek rozhodnutí vydanému soudem, správním orgánem, agenturou na ochranu spotřebitelů nebo jiným příslušným orgánem, které má vliv na obsah Podmínek, Webu, Aplikace nebo služeb poskytovaných Campiri;
 - 14.1.3. úpravy výše členských poplatků a/nebo sazeb Odměny Campiri tak, aby odrážely inflaci a/nebo vývoj nákladů Campiri a/nebo situaci na trhu;
 - 14.1.4. předcházení zneužívání či poškození služeb Campiri, Aplikace, Webu, případně z bezpečnostních důvodů;
 - 14.1.5. zohlednění změn obsahu služeb poskytovaných Campiri, včetně změn obchodních modelů, Modelů spolupráce;
 - 14.1.6. zohlednění změn a vývoje způsobu, jakým společnost Campiri provozuje obchodní činnost;
 - 14.1.7. zohlednění změn v tržních podmínkách nebo standardní oborové praxi;
 - 14.1.8. provedení textových změn Podmínek (jako je například oprava gramatických nebo pravopisných chyb), pokud tyto změny nemění obsah nebo význam Podmínek.
- 14.2. Pokud Campiri provede změnu Podmínek, bude Partnera informovat minimálně 15 dnů před datem účinnosti změn e-mailem nebo jiným vhodným způsobem tak, aby měl Partner možnost se se změnami seznámit. Pokud Partner s upraveným zněním Podmínek nesouhlasí, náleží mu právo do dne účinnosti změny Podmínek písemně vypovědět Smlouvu tak, že Smlouva skončí s účinností nového znění Podmínek. Pokud Partner Smlouvu ve stanovené lhůtě nevypoví, další používání Aplikace a

Uživatelského účtu po datu účinnosti změn Podmínek představuje přijetí upravených Podmínek ze strany Partnera.

14.3. Campiri nemusí při změně Podmínek dodržet postup popsáný v předchozím odstavci v případě, kdy:

14.3.1. Campiri bude na základě právního předpisu, soudního či správního rozhodnutí povinna provést změny okamžitě nebo v kratší lhůtě;

14.3.2. jedná se o změny dle bodu 14.1.8., přičemž v takovém případě vstoupí upravené Podmínky v platnost okamžikem zveřejnění a Partnerovi nenáleží právo Smlouvu vypovědět.

14.4. V případě, kdy důvodem pro změnu Podmínek jsou tak zásadní změny obchodního modelu fungování Campiri, služeb Campiri, Aplikace či Uživatelského účtu, že pro Campiri již nadále není možné plnit své povinnosti dle původních Podmínek, a Partner do účinnosti nového znění Podmínek nové znění Podmínek neakceptuje, a/nebo si nevybere žádný z nově nabízených Modelů Spolupráce, ani Smlouvu neukončí výpovědí dle odstavce 14.2 tohoto článku Podmínek, vyhrazuje si Campiri právo omezit poskytované služby a omezit přístup Partnera do Uživatelského účtu a k Aplikaci, a to až do doby, než Partner vybere jeden z nově nabízených Modelů spolupráce a/nebo upravené Podmínky akceptuje, nebo Smlouvu s okamžitou platností ukončí.

14.5. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že ujednání v tomto článku Podmínek se vztahuje i na změny Campiri Ceníku.

14.6. V případě, že došlo ke změně Podmínek v době od uzavření Nájemní smlouvy do ukončení Nájem Vozidla, použijí se na právní vztah Campiri a Partnera týkající se zprostředkování tohoto Vozidla Podmínky v původním znění.

14.7. Web a Aplikace jsou předmětem kontinuálního vývoje. Campiri průběžně vylepšuje Web i Aplikaci a její funkce. Vylepšení a rozšíření funkcí Aplikace zásadní povahy může Campiri Partnerovi oznámit.

14.8. Rozsah benefitů, které v rámci klubu Campiri+ poskytuje Campiri Partnerům, může Campiri upravovat. Veškeré změny Partnerovi oznámí.

14.9. Jakékoliv změny Podmínek zveřejněné na Webu a v Aplikaci platí okamžitě pro Partnera, kteří dokončí proces založení Uživatelského účtu po zveřejnění takových změn na Webu a nebo v Aplikaci.

15. INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

15.1. Tento článek Podmínek je účinný pouze vůči Partnerovi, který je Spotřebitelem.

15.2. Campiri tímto informuje Partnera že:

15.2.1. adresa pro doručování písemností Campiri je shodná s výše uvedenou adresou sídla Campiri;

15.2.2. telefonický kontakt na Campiri je +420 608 258 390;

15.2.3. e-mailová adresa Campiri je jedeme@campiri.cz;

15.2.4. Partnerovi nevznikají žádné náklady na dodání;

- 15.2.5. k užívání Webu i Aplikace je třeba přístup k síti Internet a běžný internetový prohlížeč (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Safari apod.);
- 15.2.6. Partner nemá právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, jelikož k poskytnutí služby na základě Smlouvy dochází již dokončením Registrace, která umožní Partnerovi Aplikaci využívat.
- 15.2.7. Ve vztahu ke Campiri nevznikají Zájemci žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku.
- 15.2.8. Údaje o uzavření Nájemní smlouvy vč. těchto Podmínek jsou uloženy v databázi Campiri a Partner k nim má přístup prostřednictvím Aplikace nebo e-mailu s potvrzením Rezervace;
- 15.2.9. Campiri dodržuje všechny platné a účinné právní předpisy České republiky;
- 15.2.10. Partner je povinen dodržovat povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Nájemní smlouvy a platné a účinné právní předpisy České republiky;
- 15.2.11. Nejsme vázáni žádnými kodexy chování. Práva Partnera, který je Spotřebitelem, z vadného plnění ze strany Campiri se řídí zejména § 1914 a násl. občanského zákoníku; podrobné informace o uplatnění práv z vadného plnění včetně reklamačního postupu jsou obsaženy v Reklamačním řádu Campiri dostupném na Webu Campiri. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici na Webu Campiri.
- 15.3. Ohledně spotřebitelských sporů Campiri Partnerovi poskytuje následující informace:
- 15.3.1. Vyřizování stížností spotřebitelů Campiri zajišťuje prostřednictvím elektronické adresy jedeme@campiri.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na Vaši elektronickou adresu.
- 15.3.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
- 15.3.3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

16. POVINNOSTI V SOUVISLOSTI S DAC 7

- 16.1. Na základě směrnice Rady (EU) 2021/514 ze dne 22. března 2021, kterou se mění směrnice 2011/16/EU o správní spolupráci v oblasti daní, a zákona č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní, ve znění pozdějších předpisů (DAC 7), je počínaje 1. 1. 2023 Campiri jako provozovatel platformy a správce údajů povinen za každý kalendářní rok (oznamované období), během kterého Partner nabízí Vozidlo k

Nájmu prostřednictvím Webu, nebo Partner v souvislosti s nabízením Vozidla k Nájmu prostřednictvím Webu obdrží Nájemné, shromažďovat a uchovávat po zákonem stanovenou dobu, a vždy k 31. lednu kalendářního roku následujícího po oznamovaném období předávat Finanční správě České republiky následující údaje o Partnerovi:

- 16.1.1. jméno/název,
- 16.1.2. adresu bydliště/adresu sídla,
- 16.1.3. všechna daňová identifikační čísla nebo jiná obdobná čísla vydaná Partnerovi, včetně všech států, které tato čísla přidělily, a neexistuje-li daňové identifikační číslo nebo jiné obdobné číslo, místo narození Partnera (jde-li o fyzickou osobu),
- 16.1.4. daňové identifikační číslo nebo jiné obdobné číslo Partnera pro účely daně z přidané hodnoty, je-li k dispozici,
- 16.1.5. datum narození v případě fyzické osoby, identifikační číslo osoby nebo jiné obdobné číslo přidělené Partnerovi v zahraničí, jde-li o právnickou osobu a
- 16.1.6. je-li Partner právnickou osobou, informaci o existenci jakékoli stálé provozovny, jejímž prostřednictvím se příslušné činnosti vykonávají v oznamovaném státě, případně s uvedením každého oznamovaného státu, v němž se tato stálá provozovna nachází
- 16.1.7. identifikátor bankovního účtu a jméno nebo název jeho majitele, pokud se liší od jména Partnera, jakož i jakékoli další identifikační údaje dostupné Campiri ve vztahu k tomuto majiteli účtu,
- 16.1.8. za každé čtvrtletí oznamovaného období údaj o Odměně, Pojistném, smluvní pokutě nebo jiném obdobném peněžitém nebo nepeněžitém plnění, které jsou sraženy nebo účtovány ze strany Campiri v tomto čtvrtletí,
- 16.1.9. úhrn Nájemného, která Partner obdržel v tomto čtvrtletí, a
- 16.1.10. počet vykonaných nabízení Vozidla k Nájmu prostřednictvím Webu, ve vztahu k nimž Partner obdržel Nájemné v tomto čtvrtletí.

Partner může v souvislosti se shromažďováním výše uvedených údajů ze strany Campiri uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů. Bližší informace k uplatnění těchto práv naleznete na <https://www.Campiri.com/cs-cz/ochrana-osobnich-udaju>.

- 16.2. Campiri je v souvislosti s DAC 7 povinen prověřovat, zda je prostřednictvím Webu v oznamovaném období Partnerem prováděna činnost nabízení Vozidla k Nájmu, a dále zjišťovat a ověřovat výše uvedené údaje o Partnerovi za oznamované období. Partner je povinen za účelem prověřování a zjišťování podle předchozí věty poskytnout Campiri potřebnou součinnost. Pokud Partner tuto potřebnou součinnost Campiri neposkytne, přestože byl ze strany Campiri po sdělení žádosti o poskytnutí součinnosti dvakrát upomenut, Campiri nejdříve po uplynutí 60 dnů ode dne odeslání této žádosti uzavře Partnerův účet na Webu a znemožní mu opětovnou registraci, nebo tomuto Partnerovi nevyplatí Nájemné, a to až do dne poskytnutí požadované součinnosti.
- 16.3. Campiri je v souvislosti s DAC 7 povinen vždy do 31. ledna kalendářního roku následujícího po oznamovaném období Partnerovi sdělit údaje, které o něm uvede v oznámení Finanční správě České republiky.

17. POVINNOSTI V SOUVISLOSTI S NAŘÍZENÍM DSA A MOŽNOST OHLÁŠENÍ NEZÁKONNÉHO OBSAHU

- 17.1. Campiri je podle předpisů EU poskytovatel „zprostředkovatelské služby“ a provozuje „on-line platformu“ a dále provozování Webu a Aplikace lze podřadit pod tzv. službu informační společnosti typu „hosting“, v důsledku čehož je povinen dodržovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb („**DSA**“). Tyto Podmínky uvádějí v tomto čl. 17 důležité informace o právech a povinnostech Campiri i Vás dle DSA ohledně potenciálního nezákonného obsahu na Webu, Aplikaci či jinde, v souvislosti se zprostředkováním pronájmu Vozidel.
- 17.2. **Kontaktní místo.** Můžete kontaktovat Campiri v souvislosti s DSA a využít svá práva uvedená níže. K tomu můžete využít e-mailovou adresu Campiri: jedeme@campiri.cz nebo telefonický kontakt Campiri +420 608 258 390. Na uvedených kontaktech s námi můžete komunikovat česky a anglicky.
- 17.3. **Informace o moderování obsahu.** Campiri neprovádí aktivní monitorování obsahu na Webu, v Aplikaci či jinde, kde Zájemce může projevit zájem o Nájem Vašeho Vozidla. A to ať už jde o obsah vložený námi, Partnerem nebo třetí osobou. Obsah však můžeme namátkově kontrolovat, případně provést jeho kontrolu po upozornění příslušnými orgány, vámi nebo třetí osobou. Cílem jakékoli kontroly je zjistit, jestli daný obsah neporušuje tyto Podmínky, Smlouvu uzavřenou mezi námi nebo obecně závazné právní předpisy. Pokud zjistíme, že došlo k porušení, můžeme takový obsah nezveřejnit, skryt nebo odstranit.
- 17.4. **Oznámení nezákonného obsahu.** Pokud považujete určitý obsah za nezákonný, můžete nám to sdělit. Doporučujeme k tomu použít vzorový formulář, který je Přílohou č. 4 těchto Podmínek a poslat nám ho na e-mail jedeme@campiri.cz. Obdržení sdělení Vám potvrdíme a dále Vás informujeme o našem rozhodnutí a přijatých opatřeních, včetně poučení o možnostech nápravy. Obdobný postup platí, pokud někdo Vámi vložený obsah nahlásí jako nezákonný. V tom případě Vás také bez zbytečného odkladu informujeme o našem rozhodnutí, včetně poučení o možnostech nápravy. Všechna sdělení obsahující nezbytné informace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, s maximální péčí a objektivně. Pokud nám nesdělíte kompletní informace dle Přílohy č. 4 Podmínek a bude-li oznámení učiněno anonymně, berete na vědomí, že Vaše sdělení nemusí být vyřízeno z důvodu nedostatku informací potřebných pro dostatečnou povědomost o nezákonném obsahu. Pro vyřizování oznámení nezákonného obsahu nevyužíváme automatizovaných nástrojů, ani automatizované rozhodování, ani rozhodování založené na algoritmech.
- 17.5. Obdobný postup jako dle předchozího odstavce platí, pokud někdo Vámi vložený obsah nahlásí jako nezákonný. V tom případě Vás také bez zbytečného odkladu informujeme o našem rozhodnutí, včetně informací o možnosti podání námitek proti tomuto rozhodnutí. Jelikož však je Vámi vkládaný obsah tvořen zejm. Vašimi osobními údaji a údaji o Vozidle, nepředpokládáme to.
- 17.6. **Hlášení podezření na trestné činy.** Bude-li se podezření týkat trestného činu ohrožujícího život nebo bezpečnost osoby nebo osob, máme podle nařízení DSA povinnost své podezření neprodleně ohlásit příslušným policejním orgánům.

18. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 18.1. Informace o zpracování osobních údajů Partnera jsou k dispozici na Webu a případně v Uživatelském účtu.
- 18.2. Partner za účelem ochrany osobních údajů a plnění povinností vyplývajících z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) Campiri uzavírá smlouvu o zpracování osobních údajů ve znění **Přílohy č. 2 těchto Podmínek**.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1. Tyto Podmínky jsou spolu s Campiri Ceníkem nedílnou součástí Smlouvy.
- 19.2. Pokud tyto Podmínky odkazují na odstavce či články bez dalšího uvedení, o jaké odstavce či články jde, jedná se o odstavce a články v těchto Podmínkách.
- 19.3. Partner výslovně souhlasí s tím, že Campiri zprostředkovává uzavření Nájemní smlouvy i Zájemci.
- 19.4. Tam, kde zákon, Smlouva nebo tyto Podmínky vyžadují komunikaci v písemné formě, postačí, je-li zpráva odeslána prostřednictvím e-mailu nebo jinými prostředky elektronické komunikace, které nevyvolávají pochybnosti o obsahu zprávy a jejich odesílateli.
- 19.5. Zpráva adresovaná prostřednictvím elektronické pošty se považuje za doručenou v okamžiku, kdy je zpráva prostřednictvím elektronické pošty odeslána, neprokáže-li adresát zprávy, že se zpráva nedostala do jeho dispozice.
- 19.6. Pokud vyjde najevo, že některé z ustanovení těchto Podmínek nebo Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Partnera neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek či Smlouvy.
- 19.7. Strany prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ujednání se nevztahuje na Partnera, který je Spotřebitelem.
- 19.8. Strany vylučují aplikaci § 1799 a 1800 Občanského zákoníku (ujednání týkající se adhezních smluv).
- 19.9. Přílohou a nedílnou součástí těchto Podmínek jsou:
- Příloha č. 1 – Nájemní smlouva anebo podmínky pronájmu obytného vozidla a obytného přívěsu
 - Příloha č. 2 - Smlouva o zpracování osobních údajů
- 19.10. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne **14. 7. 2026**.

PODMÍNKY PRONÁJMU OBYTNÉHO VOZIDLA A OBYTNÉHO PŘÍVĚSU

(dále také „Podmínky“)

(platné od 14. 7. 2026)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o pronájmu vozidla (dále jen „**NS**“), která je uzavřena dle ustanovení § 2321 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a to mezi Pronajímatelem uvedeným v Potvrzení (dále jen „**Pronajímatel**“), a Vámi jako Nájemcem (dále jen „**Nájemce**“). Na základě NS je Nájemci přenecháno k dočasnému užívání obytné vozidlo nebo obytný přívěs specifikovaný v NS (dále jen „**Vozidlo**“), a Nájemce se zavazuje uhradit za užívání tohoto Vozidla Nájemné uvedené v této NS. Nájemce je povinen bezodkladně oznámit Pronajímateli změnu veškerých osobních údajů, jako je změna sídla či bydliště, případně jiné změny, které by mohly ohrozit plnění jeho povinností.
- 1.2. Vezměte, prosím, na vědomí, že **na základě těchto Podmínek může být Nájemci uložena povinnost k úhradě smluvních pokut. Ty však mohou být po Nájemci požadovány pouze za porušení vybraných povinností dle těchto Podmínek Nájemcem. Konkrétní znění ustanovení se závazkem Nájemce uhradit smluvní pokuty jsou uvedeny zejména v článku 9.11., 9.15 a 10.4. těchto Podmínek a jsou zvýrazněny tučně.**

2. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1. V těchto Podmínkách naleznete pojmy s velkým písmenem, které mají význam uvedený v následujících definicích:
 - 2.1.1. **Alternativním Vozidlem** se rozumí Vozidlo poskytnuté jako náhrada za původně sjednané Vozidlo, které splňuje všechny následující podmínky: (a) nachází se ve stejné nebo srovnatelně dostupné lokalitě; (b) má počet míst k sezení a spaní alespoň shodný s původně sjednaným Vozidlem; (c) je vybaveno stejným typem převodovky (manuální nebo automatickou); (d) jeho rok výroby se neliší o více než pět (5) let od roku výroby původně sjednaného Vozidla; (e) odpovídá stejné nebo vyšší kategorii a celkovému standardu než původně sjednané Vozidlo; a (f) pokud bylo původně sjednané Vozidlo vybaveno některým z následujících prvků, musí jím být vybaveno i Alternativní Vozidlo: klimatizace obytné části, nosič kol, solární panely, toaleta a sprcha, zimní výbava vhodná pro provoz v zimních podmínkách, možnost přepravy zvířat za stejných podmínek. V případě, že některý z výše uvedených parametrů není objektivně dostupný nebo jej nelze u náhradního Vozidla splnit, považuje se daná podmínka za splněnou, pokud Alternativní Vozidlo vykazuje srovnatelné nebo lepší vlastnosti z hlediska funkčnosti a uživatelského komfortu.
 - 2.1.2. **Aplikací** se rozumí internetová aplikace ‚Campiri‘, dostupná na Webu po registraci, prostřednictvím které Nájemci provádějí rezervace a Pronajímatel uzavírá s Nájemci Nájemní smlouvy.

- 2.1.3. **Campiri** se rozumí obchodní společnost Campiri s.r.o., se sídlem Zubatého 295/5, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 09283447, která prostřednictvím Aplikace zprostředkovává pronájem Vozidla a dále zprostředkovává pojištění po Dobu nájmu přes Web a která je provozovatelem Webu a Aplikace.
- 2.1.4. **Dobou nájmu** se rozumí doba Nájmu Vozidla, jejíž začátek a konec je určen dnem a hodinou; je pevně stanovená NS. Dobu nájmu lze po dohodě prodloužit nejpozději 24 hodin před uplynutím původní Doby nájmu, a to na základě písemné žádosti Nájemce. Nedojde-li Pronajímatelem k písemnému potvrzení žádosti Nájemce o prodloužení Doby nájmu, NS se neprodlužuje. Na základě podané žádosti Nájemce, nevzniká Nájemci automatický nárok na prodloužení Doby nájmu a lze ji prodloužit pouze se souhlasem Pronajímatele.
- 2.1.5. **Kaucí** se rozumí peněžitá jistota ve výši dle Potvrzení, a kterou je Nájemce při převzetí Vozidla na základě Předávacího protokolu povinen složit za účelem krytí případných škod, které Nájemce při užívání Vozidla způsobí, a dále jako zajištění splnění dalších níže popsaných pohledávek Pronajímatele za Nájemcem, a to buď v hotovosti, nebo bezhotovostně při předání Vozidla, nedohodnou-li se Strany jinak. Výše Kauce, případně informace o tom, že Kauce se nepožaduje, musí být uvedena v Předávacím protokolu, který slouží jako doklad o její úhradě Nájemcem a rovněž výše vrácené Kauce musí být uvedena v Protokolu o vrácení Vozidla.
- 2.1.6. **Limitem ujetých kilometrů** se rozumí omezené množství km, za celou Dobu nájmu Vozidla. Nájemce je povinen uhradit v plné výši Pronajímateli poplatků ve výši dle Předávacího protokolu za každý 1 km nad Limit ujetých kilometrů a vypočtený dle stavu kilometrů zaznamenaném v Předávacím protokolu a Protokolu o vrácení Vozidla, není-li sjednáno jinak.
- 2.1.7. **Nájemcem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Pronajímatelem NS.
- 2.1.8. **NS (Nájemní smlouvou)** se rozumí smlouva o pronájmu vozidla uzavřená mezi Pronajímatelem a Nájemcem zakládající Nájem; zprostředkovává-li uzavření Nájemní smlouvy Campiri, Nájemní smlouva je uzavřena distančním způsobem prostřednictvím Aplikace, a to okamžikem, kdy Zájemce uhradí Zálohu; v případě Okamžitého uzavření Nájemní smlouvy je Nájemní smlouva uzavřena okamžikem, kdy je Zájemci prostřednictvím Aplikace zobrazeno potvrzení Rezervace. Obsah Nájemní smlouvy je určen údaji Potvrzení a těmito Podmínkami. NS se vždy uzavírá na dobu určitou a standardně zaniká uplynutím sjednané Doby nájmu.
- 2.1.9. **Nájemným** se rozumí cena sjednaná v NS, kterou se Nájemce na základě NS zavazuje uhradit Pronajímateli za Nájem Vozidla (případně je Nájemné uhrazeno předem prostřednictvím Campiri). Nájemným se rozumí celková částka za Pronájem uvedená v Potvrzení, do které jsou zahrnuty i dobrovolné příplatky Nájemce za vybavení a služby Pronajímatele nad rámec základní výbavy a služeb, které si Nájemce může vybrat před uzavřením Nájemní smlouvy (tzv. Příplatková výbava); Nájemné nezahrnuje smluvní pokuty ani Kauci.
- 2.1.10. **Nájemem** se rozumí právní vztah mezi Pronajímatelem a Nájemcem, v rámci kterého je Pronajímatel povinen přenechat Nájemci Vozidlo k dočasnému užívání a Nájemce je povinen Pronajímateli za přenechání Vozidla uhradit Nájemné.
- 2.1.11. **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění

pozdějších předpisů.

- 2.1.12. **Osobou oprávněnou řídit Vozidlo** se rozumí Nájemce, pokud je fyzickou osobou a jakákoliv další osoba, kterou Nájemce jako takovou uvedl v NS a jejichž identifikaci provedl Pronajímatel před předáním Vozidla a zaznamenal jejich údaje v Předávacím protokolu.
- 2.1.13. **Podmínkami** se rozumí tyto obchodní podmínky Pronajímatele.
- 2.1.14. **Podmínkami pro Zájemce** se rozumí Obchodní podmínky pro zájemce o vozidla dostupné na Webu zde: [Obchodní podmínky | Campiri.com](https://www.campiri.com/cz/obchodni-podminky).
- 2.1.15. **Potvrzením** se rozumí Potvrzení o uzavření Nájemní smlouvy, které Nájemce a Pronajímatel obdrží od Campiri na e-mailovou adresu poté, co je mezi Pronajímatelem a Nájemcem uzavřena Nájemní smlouva prostřednictvím Aplikace.
- 2.1.16. **Provozovnou** se rozumí Provozovna Pronajímatele na adrese uvedené v Potvrzení.
- 2.1.17. **Předávacím protokolem a Protokolem o vrácení Vozidla** se rozumí písemný dokument, do něhož Pronajímatel a Nájemce při předání a vrácení Vozidla zaznamenají zejména stav Vozidla, zjištěné závady, poškození nebo jiný nesoulad s NS, jakož i seznam poskytnutých služeb a příslušenství zahrnutých v Nájemném. Při předání a vrácení Vozidla bude navíc pořízena fotodokumentace zachycující jeho stav, a to za účelem vyloučení případných pochybností či sporů ohledně stavu Vozidla. Fotodokumentace Vozidla je zaslána Nájemci v elektronické podobě na e-mailovou adresu sdělenou Nájemcem současně při předání Vozidla.
- 2.1.18. **Překážkou vyšší moci** se rozumí událost, která splňuje kumulativně následující znaky: i. objektivně znemožňuje některé ze smluvních stran v plnění některé z jejich povinností podle Smlouvy nebo Nájemní smlouvy (objektivní nemožnost je v příčinné souvislosti s touto událostí); ii. tuto událost nemohla příslušná smluvní strana s vynaložením odborné péče zjistit ani předvídat před uzavřením Smlouvy či Nájemní smlouvy; iii. tato událost je mimo vliv smluvních stran a žádná ze smluvních stran nemohla této události zamezit. Mezi případy vyšší moci náleží zejména přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně, epidemie); válka, ozbrojené konflikty (ať byla vyhlášena válka či nikoli), invaze, akt nepřátelského státu, mobilizace, zabavení majetku nebo embarga; povstání, revoluce nebo vojenské či ozbrojené či násilné převzetí moci, nebo občanská válka; nepokoje, sročení nebo akty či hrozby terorismu.
- 2.1.19. **Rezervací** se rozumí potvrzená Poptávka Nájemce, na jejímž základě je uzavřena Nájemní smlouva mezi Pronajímatelem a Nájemcem prostřednictvím Aplikace dle Podmínek pro Zájemce.
- 2.1.20. **Stranami** se rozumí smluvní strany Nájemní smlouvy, kterými jsou Pronajímatel a Nájemce.
- 2.1.21. **Vozidlem** se rozumí obytný vůz nebo obytný přívěs určený k dočasnému ubytování, který Pronajímatel pronajímá Nájemci a který je blíže specifikovaný v NS a shodně identifikovaný Předávacím protokolu.
- 2.1.22. **Vyšší mocí** se rozumí událost, která splňuje společně všechny tyto znaky:
- i. objektivně (ne zaviněním Strany) znemožňuje některé ze Stran plnění některé z jejich povinností podle NS nebo těchto Podmínek (objektivní nemožnost je v

příčinné souvislosti s touto událostí);

- ii. tuto událost nemohla příslušná Strana s vynaložením odborné péče zjistit ani předvídat před uzavřením NS;
- iii. tato událost je mimo vliv Stran a žádná ze Stran nemohla této události zamezit.

Mezi případy Vyšší moci náleží zejména přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně, epidemie); válka, ozbrojené konflikty (ať byla vyhlášena válka či nikoli), invaze, akt nepřátelského státu, mobilizace, zabavení majetku nebo embarga; povstání, revoluce nebo vojenské či ozbrojené převzetí moci, nebo občanská válka; nepokoje, sročení nebo akty či hrozby terorismu.

2.1.23. **Webem** se rozumí webové stránky zprostředkovatele Campiri dostupné na www.campiri.cz nebo www.campiri.com, na kterých Campiri nabízí zprostředkování Nájmu Vozidel.

2.1.24. **Zařízením** se rozumí zejm. zařízení ve Vozidle zahrnující systém čisté vody včetně napuštění, systém odpadní vody včetně vypouštění, topení a chlazení, ohřev užitkové vody, systém PB lahví a jejich propojení se sporákem, topením, s lednicí a chemické WC.

3. UZAVŘENÍ NÁJEMNÍ SMLOUVY

- 3.1. Pokud je NS uzavírána prostřednictvím Campiri jakožto zprostředkovatele pronájmu Vozidla, Nájemní smlouva je uzavřena distančním způsobem prostřednictvím Aplikace, a to okamžikem, kdy Nájemce uhradí Zálohu; v případě Okamžitého uzavření Nájemní smlouvy je Nájemní smlouva uzavřena okamžikem, kdy je Rezervace zaevidována v Aplikaci a Nájemci je zobrazeno potvrzení Rezervace, přičemž Stranám je následně doručeno na jejich e-mailové adresy Potvrzení. Obsah Nájemní smlouvy je určen údaji Potvrzení a těmito Podmínkami.
- 3.2. Strany berou na vědomí, že v okamžiku uzavření NS nemusí Pronajímatel disponovat plnými identifikačními údaji Nájemce; Campiri se zavazuje tyto údaje Pronajímateli poskytnout dle Podmínek pro partnery. Neúplnost identifikace v okamžiku uzavření NS nemá vliv na platnost NS.
- 3.3. **Nájemní smlouva (tj. Potvrzení vč. těchto Podmínek) jsou Nájemci zaslány elektronicky na e-mailovou adresu, kterou Nájemce za tímto účelem poskytl Campiri při Rezervaci Vozidla.**

4. OSOBY OPRÁVNĚNÉ ŘÍDIT VOZIDLO

- 4.1. Nájemce není oprávněn Vozidlo poskytnout třetím osobám s výjimkou Osob oprávněných řídit Vozidlo. Osoba oprávněná řídit Vozidlo musí ke dni zahájení Nájmu dovršit **věku 21 let a být držitelem řidičského oprávnění skupiny B po dobu minimálně 3 let** a zároveň splňovat podmínky pro řízení Vozidla na pozemních komunikacích v místech, v rámci kterých je Nájemce oprávněn Vozidlo užívat.
- 4.2. Pronajímatel je oprávněn a současně povinen před předáním Vozidla Nájemci provést identifikaci osoby Nájemce a Osob oprávněných řídit Vozidlo z dokladů totožnosti a zkontrolovat jejich oprávnění řídit Vozidlo z řidičských průkazů a jejich údaje v nezbytně nutném rozsahu zaznamenat v Předávacím protokolu, s čímž Nájemce uzavřením Nájemní smlouvy souhlasí.

- 4.3. Pronajímatel je oprávněn a zároveň povinen si od Nájemce před předáním Vozidla vyžádat k předložení doklady, ze kterých plyne, že daná osoba je Nájemcem a že disponuje platným řidičským oprávněním a platným dokladem totožnosti, případně že splňuje podmínky pro řízení Vozidla na pozemních komunikacích v místech, v rámci kterých je Nájemce oprávněn Vozidlo užívat; uvedené v předchozí větě platí i pro Osoby oprávněné k řízení Vozidla. Pokud jedná za Nájemce jiná osoba, je povinna doložit Pronajímateli své oprávnění jednat za Nájemce. Všechny předložené doklady musí být platné minimálně do dne následujícího po datu, kdy má být Vozidlo dle NS vráceno Pronajímateli.
- 4.4. Nájemce nesmí řídit Vozidlo po požití alkoholu, omamných a psychotropních látek, léků nebo látek, které mohou mít vliv na vnímání a schopnost reakce.

5. KAUCE

- 5.1. Pronajímatel je oprávněn započíst ze složené Kauce veškeré své pohledávky za Nájemcem vyplývající z těchto Podmínek, NS, jakož i z dalších smluv mezi Pronajímatelem a Nájemcem. Pronajímatel je dále oprávněn odečíst z této Kauce cenu za pronájem Vozidla při prodloužení Doby Nájmu, náhradu škody vzniklé na Vozidle v době užívání Nájemcem, náklady na doplnění paliva, náklady na doplnění AdBlue, jakož i smluvní pokuty a dodatečně účtované poplatky za služby Pronajímatele dle 9.11., 9.12., 9.15. a 10.4. těchto Podmínek. Nájemce uzavřením NS souhlasí se započtením výše uvedených pohledávek Pronajímatele (zejména Nájemného při dohodnutém prodloužení Doby Nájmu, ceny za nedotankované PHM, doplněné AdBlue a za servis po vrácení Vozidla, náhrady jakékoliv škody na Vozidle, spoluúčasti za poškození Vozidla, smluvních pokut anebo jakýchkoliv dalších poplatků spojených s Nájmem dle těchto Podmínek, odtahem vozidla a parkováním, jakož i nákladů vzniklých v souvislosti se spácháním dopravního přestupku nebo jiného správního deliktu) proti pohledávce Nájemce na vrácení Kauce. Kauce může být složena buď v hotovosti, nebo bezhotovostně, pokud Pronajímatel bezhotovostní transakce umožňuje.
- 5.2. Strany se dohodly, že Kauce není úročena a Nájemce nemá nárok na případně přirostlé úroky.
- 5.3. Byla-li Kauce složena v hotovosti, Pronajímatel vrátí Nájemci Kauci, resp. její nespotřebovanou část, bez zbytečného odkladu rovněž v hotovosti. Byla-li Kauce složena Nájemcem bezhotovostně, Pronajímatel vrátí Kauci, resp. její nespotřebovanou část, ve lhůtě 14 dnů převodem na bankovní účet Nájemce. Pronajímatel vrátí Kauci Nájemci v plné výši pouze poté, co Nájemce předá Vozidlo při skončení Nájmu Pronajímateli v souladu s těmito Podmínkami, splní veškeré své související povinnosti s ukončením Nájmu a uhradí Pronajímateli veškeré své případné dluhy vzniklé z těchto Podmínek a NS. Pro vyloučení pochybností Pronajímatel nevrátí Nájemci Kauci nebo její nespotřebovanou část dříve, než budou vyčísleny a uspokojeny všechny pohledávky Pronajímatele za Nájemcem, včetně případné Nájemcem způsobené škody.
- 5.4. Při pojistné události se Kauce vrací Nájemci až po ukončení pojistné události pojišťovnou, není-li stanoveno jinak. O tom, jaká škodní událost mající vliv na Vozidlo je pojistnou událostí, rozhoduje Pronajímatel.

6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ VOZIDLA

- 6.1. Pronajímatel se zavazuje předat Vozidlo Nájemci nebo Nájemcem pověřené osobě ve stavu odpovídajícímu popisu Vozidla na Webu a dle Potvrzení a způsobilém provozu na pozemních

komunikacích v souladu s platnými právními předpisy České republiky, umyté, uklizené a vyčištěné, včetně povinné výbavy a potřebných dokumentů a vším, co je potřebné k řádnému užívání Vozidla na území České republiky, zejména s osvědčením o registraci vozu (tzv. malý TP), zelenou kartou. Konkrétní příslušenství a dokumenty, které Pronajímatel předá Nájemci společně s Vozidlem, je uvedeno v Předávacím protokolu. Pronajímatel předá Vozidlo Nájemci v okamžiku počátku Doby nájmu a na místě, na kterém se Strany dohodnou v NS (uvedenými v Potvrzení), jinak v Provozovně. Předání Vozidla Nájemci proběhne v čase uvedeném v Potvrzení), nedohodnou-li se Strany jinak.

- 6.2. Nájemce nebo jím pověřená osoba, se dostaví k předání Vozidla v místě a čase uvedeném v Potvrzení a ve stavu způsobilém k řízení Vozidla v souladu s platnými právními předpisy. Jestliže Nájemce bude omezen v řízení z důvodu náhlého zranění či nemoci, je předání Vozidla možné pouze, pokud je ve stavu způsobilém k řízení Osoba oprávněná k řízení Vozidla, o které Nájemce Pronajímatele předem informoval. V případě, že Vozidlo vyzvedává jiná osoba než ta, která je dle Potvrzení uvedena jako Nájemce Vozidla, musí tato Nájemcem zmocněná osoba předložit plnou moc s úředně ověřeným podpisem k převzetí Vozidla, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 6.3. Nájemce, nebo jím pověřená osoba, je povinna při předání Vozidla prokázat Pronajímateli svou totožnost předložením dokladu o totožnosti a platné řidičské oprávnění k řízení Vozidla.
- 6.4. Při předání Vozidla provedou Nájemce s Pronajímatelem kontrolu stavu Vozidla, identifikují zjištěné závady a poškození a porovnají s již existujícími poškozeními na Vozidle dle škodní karty Vozidla. Pokud naleznou jakékoliv další poškození či nedostatky, které nejsou uvedeny ve škodní kartě Vozidla, je Pronajímatel povinen toto nové poškození Vozidla potvrdit a zaznamenat do Předávacího protokolu. K pozdějším reklamám se nepřihlíží. Za jakékoliv poškození Vozidla, které není uvedeno ve škodní kartě, Předávacím protokolu, či není jinak zdokumentováno při zaznamenávání stavu vozidla při převzetí, odpovídá Nájemce dle čl. 10.1. Podmínek. Pronajímatel dále při předání poučí Nájemce o umístění jednotlivých Zařízení, vysvětlí mu jejich funkci a způsob užívání. O předání Vozidla Strany sepíší Předávací protokol, jehož podpisem Nájemce stvrzuje, že byl seznámen se stavem vozidla, s veškerými informacemi nutnými pro správné užívání Vozidla a Zařízení, jakož i pro jejich řádnou údržbu.

7. VRÁCENÍ VOZIDLA

- 7.1. Nájemce je povinen vrátit Vozidlo Pronajímateli do okamžiku uplynutí Doby nájmu, a to v čase a místě uvedeném v Potvrzení, příp. dohodnutém Stranami, jinak v Provozovně v den ukončení Doby nájmu během pracovní doby Provozovny; vrácení mimo pracovní dobu Provozovny je možné pouze po předchozí domluvě a za paušální poplatek ve výši 1.500 Kč vč. DPH. V případě prodloužení Nájemce s vrácením Vozidla, je Pronajímatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty v souladu s čl. 10.4.1. těchto Podmínek.
- 7.2. Nájemce je povinen vrátit Pronajímateli Vozidlo s veškerým Zařízením a příslušenstvím uvedeném v Předávacím protokolu a ve stavu, v jakém bylo Vozidlo (spolu se Zařízením a příslušenstvím) při převzetí Nájemcem, a to s přihlédnutím k běžnému opotřebení při řádném užívání. Ve Vozidle je přísně zakázáno kouřit vč. používání elektronických cigaret. **Nájemce je povinen vrátit Vozidlo:**
 - **uklizené a vyčištěné, včetně vyčištěného veškerého poskytnutého Zařízení a vybavení,**
 - **s vyprázdněnou nádrží na odpadní vodu a s vyprázdněným a čistým WC,**
 - **s plnou nádrží typu paliva určeného dle Předávacího protokolu, příp. osvědčení o registraci vozidla,**

- **bez signalizace nedostatku AdBlue (bez svítící kontrolky).**

- 7.3. V případě, že Nájemce poruší povinnost dle čl. 7.2. výše, je povinen uhradit Pronajímateli smluvní pokutu dle čl. 10.4.3. těchto Podmínek.
- 7.4. Při navrácení Vozidla Nájemcem zpět Pronajímateli bude provedena kontrola stavu, poškození a čistoty Vozidla, o čemž bude sepsán Protokol o vrácení vozidla. Odmítnutím podpisu Protokolu o vrácení vozidla se Nájemce nezbavuje odpovědnosti za veškerá případně zjištěná poškození, přičemž je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli bezodkladně nově vzniklou škodu na Vozidle. Pronajímatel má dále nárok na náhradu i všech skrytých poškození Vozidla (zejména poškození motoru nebo podvozku, natankování nesprávného typu paliva) způsobených Nájemcem, která nemohla být zjištěna při kontrole stavu Vozidla při jeho vrácení, tj. i ta, která nebyla uvedena v Protokolu o vrácení Vozidla, ani nejsou zjevná z fotodokumentace pořízené při vrácení Vozidla.

8. ZÁVAZKY PRONAJÍMATELE

- 8.1. Pronajímatel odpovídá Nájemci nebo třetím osobám pouze za ztráty a škody, které jim vznikly v přímé souvislosti s nájmem Vozidla nebo s jeho používáním, způsobené zaviněním Pronajímatele. Pronajímatel neodpovídá za škodu, či ušlý zisk Nájemce, či jiné osoby v souvislosti s nemožností dočasně či trvale užívat Vozidlo.
- 8.2. Pronajímatel si vyhrazuje právo v případě technických problémů, poškození Vozidla či jiných skutečností znemožňujících jeho další užívání Nájemcem (zejména odcizení, totální havárie), servisních akcí od výrobce Vozidla nebo Vyšší moci poskytnout Nájemci náhradní vozidlo odpovídající parametrům Vozidla co do počtu osob na jízdu a spaní a řidičskému oprávnění. Volba typu náhradního Vozidla náleží Pronajímateli.
- 8.3. Po dobu trvání NS je Pronajímatel povinen poskytovat Nájemci na jeho výzvu podporu spočívající v pokynech k zajištění opravy Vozidla v případě jeho poruchy nebo poškození, jakož i v případě dopravní nehody.

9. ZÁVAZKY NÁJEMCE

- 9.1. Nájemce je povinen užívat Vozidlo způsobem obvyklým typu a stavu Vozidla v souladu s veškerými technickými a konstrukčními parametry a pouze k účelu, ke kterému je určeno. Nájemce je oprávněn užívat Vozidlo pouze na územích, pro které je platné Pronajímatelem sjednané pojištění odpovědnosti z provozu Vozidla (tzv. "Zelené karty"). Nájemce se zavazuje užívat Vozidlo v souladu s platnými právními předpisy pro provoz na pozemních komunikacích vztahujícími se k území, kde je Nájemcem Vozidlo využíváno a nesmí provádět jakékoliv úpravy Vozidla či znečišťovat či jinak poškozovat Vozidlo vč. jeho příslušenství a Zařízení. Nájemce je povinen dodržovat veškeré dopravní, celní i jiné právní předpisy platné na území státu, ve kterém Vozidlo užívá. Nájemce je dále povinen udržovat správné množství provozních kapalin (chladicí kapalina, AdBlue), mazadel (motorový olej) a správný tlak v pneumatikách doporučený výrobcem, nebo Pronajímatelem. Nájemce tímto bere na vědomí, že **maximální rychlost při přejíždění zpomalovacích pásů nebo retardérů s obytným vozem je 5 km/hod. a maximální zatížení držáku na kola u obytných vozů je 60 kg (max 15 kg na kolejnici), pokud Pronajímatel Nájemci výslovně nesdělí jiné údaje.** Dále tímto bere Nájemce na vědomí, že **maximální doporučená rychlost jízdy s obytným Vozidlem je dle technického průkazu Vozidla; uvedená omezení platí, pokud Pronajímatel neuvede v Předávacím protokolu**

jinak.

- 9.2. Nájemce je povinen zabezpečit Vozidlo proti odcizení, zneužití nebo poškození a při užívání Vozidla je povinen dbát na to, aby užíváním Vozidla nezpůsobil nikomu újmu na zdraví či životě, ani nezpůsobil škodu na interiéru, ani exteriéru Vozidla, ani na věcech třetích osob a dodržoval zákaz kouření ve Vozidle, vč. použití elektronických cigaret.
- 9.3. Nájemce **nesmí, s výjimkou Osob oprávněných k řízení Vozidla, přenechat Vozidlo k užití třetí osobě, a to ani bezúplatně.** Nájemce nese plnou odpovědnost za škody vzniklé na Vozidle v důsledku neoprávněného užití Vozidla.
- 9.4. Nájemce je **povinen informovat Pronajímatele o každém poškození či znečištění Vozidla, které nebrání provozu Vozidla, nejpozději při příjezdu na místo vrácení Vozidla,** a to před navrácením klíčů od Vozidla. Nájemce bere na vědomí, že za porušení této povinnosti vzniká Pronajímateli nárok na smluvní pokutu dle čl. 10.4.8. Podmínek.
- 9.5. V případě poruchy Vozidla je Nájemce povinen plně spolupracovat s Pronajímatelem při řešení vzniklé situace, a to zejména:
- a) neprodleně oznámit poruchu Pronajímateli a řídit se jeho pokyny,
 - b) umožnit přístup k Vozidlu za účelem provedení opravy nebo zajištění odtahu,
 - c) strpět případné omezení v užívání Vozidla.
- 9.6. Nájemce je **povinen bezprostředně oznámit Pronajímateli každou nehodu, vzniklou škodu na Vozidle vč. odcizení či neoprávněné užití Vozidla či jiné poškození Vozidla** a informovat jej o povaze a rozsahu poškození nebo poruchy, způsobené škodě na majetku třetí osoby či újmě na životě a zdraví, **vyplnit pečlivě a úplně záznam o dopravní nehodě a pořídit fotodokumentaci z místa nehody,** a tento záznam předat při vrácení Vozidla Pronajímateli a dále postupovat podle instrukcí Pronajímatele a současně oznámit nehodu, odcizení či neoprávněné užití Vozidla policejnímu či obdobnému orgánu příslušného státu a převzít od tohoto orgánu potvrzení o účasti na dopravní nehodě; příp. úřední záznam a poskytnout policejnímu či obdobnému orgánu potřebnou součinnost při objasňování přestupku či trestného činu týkajícího se Vozidla. Nájemce je povinen v případě vzniku jakékoliv pojistné události poskytnout Pronajímateli veškerou součinnost, zejména v souvislosti s likvidací pojistné události; v případech, kdy se zákonné nebo havarijní pojištění nevztahuje na krytí vzniklé škody způsobené Nájemcem v plném rozsahu, je Nájemce povinen **zaplatit nekrytou část škody, a v případech, kdy se pojištění na krytí vzniklých škod nevztahuje vůbec, je Nájemce odpovědný za celou výši škody.**
- 9.7. Nájemce **musí každou jinou závadu bránící provozu Vozidla neprodleně oznámit Pronajímateli** a postupovat podle jeho instrukcí.
- 9.8. Nájemce může provést nebo nechat provést opravy Vozidla, které nesnesou odkladu, pouze s prokazatelným souhlasem Pronajímatele a pouze v autorizovaných servisech výrobce, nedohodnou-li se Strany jinak; za účelem refundace nákladů Nájemce ze strany Pronajímatele je Nájemce povinen si nechat za opravu vystavit účtenku či jiný daňový doklad.
- 9.9. Nájemce je povinen strpět omezení užívání Vozidla v rozsahu nutném pro provedení jeho opravy a opravy Zařízení v něm bez nároku na slevu z Nájemného; Nájemce umožní Pronajímateli prohlídku Vozidla za účelem kontroly jeho stavu a způsobu užívání kdykoli za dobu trvání Nájmů.
- 9.10. **Nájemce nese náklady spojené s užíváním Vozidla v tuzemsku i zahraničí, včetně mýtného a jakýchkoliv dalších poplatků spojených s provozem Vozidla na pozemních**

komunikacích. Nájemce nese plnou odpovědnost za spáchání přestupku či obdobného protiprávního jednání v době od předání do vrácení Vozidla na základě Předávacího protokolu a Protokolu o vrácení vozidla. Nájemce je povinen poskytovat příslušným správním orgánům, Pronajímateli a jeho pojišťovně veškerou součinnost potřebnou k plnému prošetření škodní události a její likvidaci, případně s jejím projednáváním v rámci soudního řízení.

- 9.11. Uloží-li správní orgán Pronajímateli dle § 125f a násl. zákona č. 361/2000 Sb. pokutu za správní delikt pro porušení pravidel provozu na pozemních komunikacích způsobené Vozidlem v době trvání NS a povinnost nahradit náklady souvisejícího správního řízení, Nájemce bere na vědomí, že Pronajímatel pokutu za přestupek spolu s náklady souvisejícího správního řízení v plném rozsahu uhradí a tuto částku bude v plném rozsahu vymáhat po Nájemci. Pronajímatel je navíc oprávněn účtovat Nájemci jednorázový poplatek ve výši 625 Kč za administrativu spojenou s každým jednotlivým přestupkem. V případě výzvy správního orgánu ke sdělení totožnosti řidiče podezřelého ze spáchání dopravního přestupku, nebo jiného protiprávního jednání s Vozidlem, je Nájemce srozuměn s tím, že Pronajímatel předá veškeré požadované údaje příslušnému správnímu orgánu a je oprávněn účtovat Nájemci jednorázový administrativní poplatek ve výši 625 Kč za každou jednotlivou výzvu. Platby dle tohoto odstavce Podmínek jsou splatné do 3 pracovních dnů od doručení výzvy k úhradě Nájemci. Po marném uplynutí lhůty splatnosti k dlužné částce přirůstá úrok z prodlení v zákonné výši. Ujednání v tomto článku Podmínek se obdobně vztahuje i na situace, kdy k porušení pravidel provozu na pozemních komunikacích dojde v zahraničí.
- 9.12. Pronajímatel může do Vozidla nainstalovat **GPS zařízení** za účelem ochrany svého majetku, dohledání Vozidla a řešení pojistných nebo škodních událostí. Záznam o rychlosti nebo způsobu jízdy může být využit pouze jako doplňkový údaj v rámci řešení škodní události či při prokazování porušení smluvních povinností. Nájemce je povinen informovat o instalaci GPS zařízení všechny Osoby oprávněné k řízení Vozidla.
- 9.13. V případě, že Nájemce bude využívat Vozidlo mimo Českou republiku, je povinen si na své náklady a nebezpečí zajistit příslušná povolení a dodržovat platné právní předpisy dané země. Nájemce odpovídá Pronajímateli za škodu, která vznikne při porušení této povinnosti a v případě, že bude Vozidlo v zahraničí zadrženo či zabaveno, je Nájemce povinen podniknout veškerá možná opatření k uvolnění Vozidla a po celou dobu řádně hradit Nájemné. Doba nájmu v tomto případě neskončí dříve, než bude Vozidlo vráceno zpět Pronajímateli. Nájemce je povinen uhradit škody vzniklé Pronajímateli v souvislosti se zadržením nebo zabavením Vozidla, jakož i odtahem a parkováním v zahraničí a jeho navrácením Pronajímateli.
- 9.14. Nájemce bere na vědomí, že Vozidlo je určené k cestování a volnočasové rekreaci a nesmí být používáno jako užitkové Vozidlo (např. pro převoz materiálů, či nákladu), nebo jakkoliv jinak, než je určeno, či výslovně dohodnuto.
- 9.15. Pokud není v Předávacím protokolu ujednáno jinak, Smluvní strany souhlasně potvrzují, že Nájemce je oprávněn užívat Vozidlo na území České republiky. Cesta mimo území České republiky je umožněna pouze v rámci území států kontinentální Evropy, a to pouze za předpokladu, že Nájemce a Osoba oprávněná řídit Vozidlo, je-li odlišná od osoby Nájemce, disponují platným mezinárodním řidičským průkazem (toto neplatí v případě, že Nájemce a řidič mají platný řidičský průkaz vydaný státem Evropské unie, nebo Norskem, Islandem, Švýcarskem či Lichtenštejnskem). **Vjezd povolen není do těchto zemí:** Rusko, Bělorusko, Ukrajina, Moldavsko, Gruzie, Arménie, Kazachstán, Kyrgyzstán, Ázerbájdžán, Tádžikistán, Turkmenistán, Uzbekistán, Turecko, Irák a jiné státy Asie či Afriky, dále není povolen vjezd s Vozidlem na území států nebo oblastí, kde je nebo bude v době trvání Smlouvy vyhlášen válečný stav, mobilizace

nebo nouzový stav, ani do území s neuznávaným nebo separatistickým režimem (zejména taková území států Bulharska, Srbska, Rumunska, Černé Hory a Kypru), a dále zemí, kde se neuplatní pojištění; dále jen „**Nepovolené země**“). Vjezd Vozidlem na území výše uvedených zemí znamená podstatné porušení Podmínek. **Nájemce je v takovém případě povinen uhradit Pronajímateli smluvní pokutu stanovenou v čl. 10.4. Podmínek a náhradu škody způsobené Pronajímateli v plném rozsahu. Vzhledem k tomu, že vstup na území Nepovolených zemí není pokryt pojištěním, Nájemce dále bere na vědomí, že v případě porušení povinnosti ujednané v tomto článku Podmínek se neuplatní žádná sjednaná omezení odpovědnosti za poškození Vozidla a Nájemce nese plnou odpovědnost za poškození či odcizení Vozidla, újmu na životě a zdraví třetí strany a majetku třetí strany.**

10. ODPOVĚDNOST

- 10.1. Nájemce je odpovědný Pronajímateli za škodu (včetně ušlého zisku) na Vozidle, kterou způsobí on, nebo osoby, kterým Nájemce umožní Vozidlo užívat, včetně Osob oprávněných k řízení Vozidla, v době od předání do vrácení Vozidla na základě Předávacího protokolu a Protokolu o vrácení vozidla; výše náhrady škody odpovídá plným nákladům Pronajímatele na uvedení Vozidla do původního stavu před poškozením, tj. zejména ceně opravy Vozidla včetně souvisejících nákladů autorizovaného servisu, ceně nových originálních náhradních dílů, práce, lakování, dopravy, administrativních nákladů a ušlého zisku po dobu odstavení Vozidla z provozu. Pronajímatel je oprávněn rozhodnout o způsobu odstranění škody. Pronajímatel tímto Nájemce upozorňuje, že v případě poškození Vozidla a jeho součástí (exteriér i interiér) je škoda řešena výměnou za nový originální náhradní díl. Za poškození Vozidla se považuje jakákoli změna stavu oproti předání Vozidla, která vyžaduje opravu, výměnu dílu, odborné čištění nebo snižuje hodnotu Vozidla, a to bez ohledu na příčinu vzniku. Poškozením je zejména poškrábání, odření nebo deformace karoserie, plastů, polepů, oken, kol nebo příslušenství, poškození interiéru nebo vybavení, nadměrné znečištění vyžadující odborné čištění, zápach, poškození technologií Vozidla nebo ztráta jeho součástí či příslušenství. Opotřebení Vozidla jeho běžným užíváním není škodou. Opotřebením Vozidla jeho běžným užíváním však **není** jakékoli mechanické poškození, poškrábání nebo odření laku, oken či polepů Vozidla, ani jiné zhoršení vzhledu Vozidla, a to ani pokud vzniklo při běžném užívání Vozidla. V pochybnostech o tom, zda se jedná o běžné opotřebení nebo poškození, se má za to, že jde o poškození. Rozhodující pro posouzení stavu Vozidla je Předávací protokol a Protokol o vrácení vozidla, fotodokumentace pořízená při předání a vrácení Vozidla a posouzení Pronajímatele.
- 10.2. Jestliže Nájemce vrátí nebo zajistí vrácení Vozidla bez příslušenství Vozidla uvedeného v Předávacím protokolu nebo je vrátí zničené či poškozené, je povinen nahradit Pronajímateli škodu v ceně pořízení nového příslušenství, včetně poštovného za dodání příslušenství.
- 10.3. **Pronajímatel může rovněž požadovat po Nájemci náhradu škody ve formě skutečné škody zahrnující i příp. smluvní pokuty (storno poplatky), a dále ušlého zisku, tj. úhradu ztráty na nájemném ve výši odpovídající sjednanému nájemnému, pokud Nájemce vrátí Vozidlo poškozené či bez dokladů a příslušenství, anebo Vozidlo nevrátí řádně vůbec apod., a to až do dne, kdy Pronajímatel může Vozidlo v řádném stavu pronajmout dalšímu nájemci (tj. např. po dobu opravy Vozidla). Ušlý zisk zahrnuje nájemné a další poplatky uhrazené za navazující pronájem Vozidla dalším nájemcem, jehož navazující rezervace musela být z výše uvedených důvodů na straně Nájemce zrušena.**
- 10.4. **Pronajímatel má v případě porušení následujících povinností ze strany Nájemce nárok na zaplacení smluvních pokut ve výši, které jsou stanoveny níže:**

- 10.4.1. Jestliže Nájemce nevrátí Vozidlo nebo nezajistí vrácení Vozidla do 1 hodiny od uplynutí Doby nájmu uvedené v Potvrzení, příp. Doby dohodnuté mezi Stranami, je Pronajímatel oprávněn Nájemci účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč. Jestliže Nájemce nevrátí Vozidlo nebo nezajistí vrácení Vozidla ani ve sjednaný den vrácení Vozidla, je povinen zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i jen započatý den prodlení Nájemce s vrácením Vozidla; smluvní pokuty dle tohoto pododstavce se nevztahují na situace, kdy Nájemce není schopen Vozidlo vrátit kvůli technické závadě na Vozidle, o čemž Pronajímatele závčas informoval.
- 10.4.2. Jestliže Nájemce vrátí Vozidlo nebo zajistí vrácení Vozidla před uplynutím Doby nájmu z jakéhokoliv důvodu, nemá Nájemce nárok na vrácení již uhrazeného Nájemného ani na jakoukoli jinou finanční či nefinanční kompenzaci.
- 10.4.3. Jestliže Nájemce vrátí Vozidlo nebo zajistí vrácení Vozidla s nedotankovanou palivovou nádrží PHM, anebo se signalizací nedostatku AdBlue (se svítící kontrolkou AdBlue), je povinen Pronajímateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za dotankování chybějícího paliva nebo AdBlue, spolu s reálnou cenou dotankovaného paliva, nebo AdBlue, za každou jednotlivou položku.
- 10.4.4. Jestliže Nájemce vrátí Vozidlo nebo zajistí vrácení Vozidla:
- s nevyprázdňenou odpadní nádrží na šedou vodu, je povinen Pronajímateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč;
 - s nevyprázdňenou kazetou WC, je povinen Pronajímateli uhradit smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč;
 - s neumytým nádobím, je povinen Pronajímateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč.
- 10.4.5. Jestliže Nájemce vrátí Vozidlo nebo zajistí vrácení Vozidla znečištěného nad míru obvyklou běžnému užití Vozidla nebo neuklizené, je povinen Pronajímateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 až 5.000 Kč, dle míry znečištění. V případě, že došlo ke kouření ve Vozidle v rozporu s čl. 7.2. Podmínek, je Nájemce povinen Pronajímateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč. V případě extrémně znečištěného Vozidla (znečištění olejem, asfaltem, barvami, zápachem apod.) bude Nájemce povinen uhradit smluvní pokutu v rozsahu 5.000 – 15.000 Kč dle míry znečištění.
- 10.4.6. Jestliže Nájemce vrátí nebo zajistí vrácení Vozidla bez osvědčení o technickém průkazu vozu, zelené karty a ostatní poskytnuté dokumentace dle předávacího protokolu, je povinen zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý nevrácený dokument.
- 10.4.7. Jestliže Nájemce vrátí nebo zajistí vrácení Vozidla bez klíče od zapalování Vozidla anebo bez klíče od obytné nástavby Vozidla, je povinen Pronajímateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 7.000 Kč za každý 1 klíč, nebo jestliže Nájemce vrátí nebo zajistí vrácení Vozidla bez klíče od držáku na kola, je povinen Pronajímateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.500 Kč za každý 1 klíč.
- 10.4.8. Jestliže Nájemce poruší ustanovení odst. 9.4. Podmínek tím, že neohlásí Pronajímateli poškození / znečištění Vozidla nebránící provozu Vozidla nejpozději před vrácením klíčů od Vozidla, je povinen zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každé jednotlivé porušení. Jestliže Nájemce poruší ustanovení odst. 9.6. nebo 9.7. Podmínek tím, že neohlásí Pronajímateli nehodu, pojistnou

událost, neoprávněné užití Vozidla, vznik jakékoliv škody na majetku třetí osoby či újmy na životě či zdraví v souvislosti s provozem Vozidla neprodleně po jejich vzniku (vč. závady, potřeby oprav Vozidla), v důsledku kterých Vozidlo není způsobilé k provozu, nebo vznikne právní nezpůsobilost Vozidla k provozu, nebo nechá-li Nájemce v rozporu s čl. 9.8. Podmínek provést opravu či servis Vozidla bez souhlasu Pronajímatele, je povinen zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč.

- 10.4.9. Jestliže Nájemce vlastním zaviněním (úmyslně či z nedbalosti) poškodí Vozidlo, je povinen Pronajímateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každé poškození.
- 10.4.10. V případě, kdy Nájemce s Vozidlem překročí hranice do Nepovolené země, je povinen zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč.
- 10.4.11. Za porušení Podmínek Osobou oprávněnou k řízení Vozidla nebo jinou osobou se svolením Nájemce nebo s jeho vědomím, odpovídá Nájemce jako by Podmínky porušil sám.
- 10.4.12. Úhrada smluvní pokuty dle tohoto článku 10.4. Podmínek se nedotýká nároku Pronajímatele na náhradu škody.
- 10.5. Při poškození, ztrátě nebo krádeži příslušenství uvedeném v Předávacím protokolu Vozidla se havarijní pojištění neuplatňuje, stejně tak při vniknutí třetí osoby a krádeži příslušenství nebo předmětů umístěných uvnitř Vozidla; taková škoda bude případně stržena z Kauce.
- 10.6. Pronajímateli vznikne nárok na uhrazení smluvních pokut zejména, nikoli však výlučně, identifikací porušení Podmínek, na základě kterých má Nájemce povinnost smluvní pokuty zaplatit, v Předávacím protokolu. Splatnost smluvních pokut je 5 dnů od vzniku nároku Pronajímatele. Pronajímatel je oprávněn si smluvní pokuty započíst z Kauce, s čímž Nájemce výslovně souhlasí. Povinností Nájemce zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu není dotčeno právo Pronajímatele na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
- 10.7. Porušení povinností Nájemce stanovených v článku 4, 6, 7 a 9 těchto Podmínek zakládá podstatné porušení těchto Podmínek.
- 10.8. Pokud si v areálu Provozovny nebo jiném sjednaném místě nechá Nájemce nebo kterákoli Osoba oprávněná k řízení vozidla zdarma zaparkované svoje osobní vozidlo, činí tak na vlastní nebezpečí a Pronajímatel neodpovídá za jakékoliv případně způsobené škody na vozidle, které Pronajímatel nezavinil vč. Vyšší moci.

11. Odstoupení od NÁJEMNÍ SMLOUVY A STORNO PODMÍNKY

A/ Odstoupení od NS ze strany Nájemce

- 11.1. **Obecné pravidlo.** Nájemce je oprávněn od NS odstoupit za podmínek stanovených v tomto článku a v Podmínkách pro zájemce. V případě rozporu mezi tímto článkem a Podmínkami pro Zájemce mají přednost Podmínky pro Zájemce.
- 11.2. **Lhůta pro bezplatné zrušení.** Nájemce je oprávněn od NS odstoupit bez úhrady jakéhokoli Storno poplatku ve lhůtě 48 hodin od okamžiku uzavření Nájemní smlouvy (dále jen „Lhůta pro bezplatné zrušení“), a to prostřednictvím Aplikace. Uplatní-li Nájemce toto právo, NS zaniká a

Pronajímateli nevzniká nárok na jakékoli plnění z titulu NS; Campiri bezodkladně informuje Pronajímatele prostřednictvím Aplikace a vrátí Nájemci uhrazenou Zálohu v plné výši.

11.3. Storno poplatky. Nájemce je oprávněn od NS odstoupit, avšak s povinností uhradit Storno poplatek z Nájemného dle následujících pravidel:

- a) **0 % z celkové výše Nájemného při odstoupení od NS do 2 dnů od jejího uzavření (Lhůta pro bezplatné zrušení);**
- b) **25 % z celkové výše Nájemného při odstoupení od NS od 3. dne po uzavření NS do 30 dnů před sjednaným termínem zahájení Nájmů;**
- c) **50 % z celkové výše Nájemného při odstoupení od NS od 30. dne do 14. dne před sjednaným termínem zahájení Nájmů;**
- d) **100 % z celkové výše Nájemného při odstoupení od NS od 14. dne před sjednaným termínem zahájení Nájmů.**

Storno poplatek inkasuje Campiri, který z něj odečte svou Odměnu a zbývající část převede Pronajímateli dle Podmínek pro partnery.

11.4. Odpuštění Storno poplatku. Storno poplatek může být Nájemci zcela nebo zčásti odpuštěn nebo vrácen, pokud Nájemce prokáže, že k odstoupení od NS došlo v důsledku Vyšší moci, prokazatelného porušení povinností Pronajímatele nebo jiných odůvodněných okolností.

11.5. Poučení o právu na odstoupení. Nájemce, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku, bere na vědomí, že NS je smlouvou o nájmu dopravního prostředku k určenému datu ve smyslu § 1837 písm. j) Občanského zákoníku, a Nájemci proto ze zákona nevzniká právo na odstoupení od NS ve 14denní lhůtě dle § 1829 Občanského zákoníku. Tím není dotčeno právo Nájemce na odstoupení od NS za podmínek stanovených v tomto článku Podmínek.

11.6. Pojištění storna v případě odstoupení od Smlouvy ze strany Nájemce. Pokud si Nájemce zakoupil produkt pojištění storna zprostředkovaný třetí stranou prostřednictvím Webu, platba za tento produkt není součástí Nájemného a nebude Nájemci v případě odstoupení od NS vrácena; tato skutečnost nemá vliv na výši Storno poplatku ani na nároky Pronajímatele dle tohoto článku.

B/ Odstoupení od NS ze strany Pronajímatele

11.7. Odstoupení ze strany Pronajímatele. Pronajímatel je oprávněn od NS odstoupit v případě, kdy Nájemce řádně a včas neuhradil Zálohu nebo její část. **V případě odstoupení ze strany Pronajímatele z tohoto důvodu se vůči Nájemci uplatní Storno poplatek dle odst. 11.3.**

11.8. Nezahájení Nájmů z důvodu na straně Nájemce. Jestliže Nájem nebyl zahájen a Vozidlo předáno v termínu sjednaném v NS proto, že Nájemce nesplnil svou povinnost poskytnout Pronajímateli či Campiri veškerou součinnost a učinit veškeré kroky k tomu, aby došlo k zahájení Nájmů a předání Vozidla v souladu s NS (zejména nedostavil se k převzetí Vozidla nebo nepředložil požadované doklady), považuje se původně sjednaný termín zahájení Nájmů za okamžik odstoupení od NS ze strany Nájemce. V takovém případě bude Nájemci účtován Storno poplatek ve výši 100 % Nájemného a Nájemce nemá nárok na kompenzaci pojištění storna, pokud si tento produkt zakoupil.

11.9. Odstoupení od NS Pronajímatelem z důvodu závažného poškození Vozidla. Pronajímatel je

oprávněn od NS odstoupit prostřednictvím Campiri v případě závažného poškození Vozidla, které znemožňuje jeho provoz, pokud i přes vynaložení veškerého úsilí není objektivně možné zajistit opravu Vozidla před sjednaným termínem zahájení Nájmů. Pronajímatel je povinen tyto skutečnosti Campiri prokázat bezprostředně po jejich vzniku, nebo poté, co se o nich dozvěděl nebo dozvědět mohl. V takovém případě je Pronajímatel povinen navrátit Campiri veškeré již poukázané Zálohy do 5 dnů od doručení výzvy k jejich vrácení; Campiri tyto prostředky vyplatí zpět Nájemci. Pronajímatel je dále povinen nabídnout Nájemci Alternativní Vozidlo.

11.10. Alternativní Vozidlo. Nabídne-li Pronajímatel či Campiri Nájemci namísto původně sjednaného Vozidla Alternativní vozidlo, je Nájemce povinen tuto nabídku akceptovat. Akceptací nabídky Nájemcem je uzavřena nová NS za podmínek srovnatelných s původní NS a původní NS je zrušena bez sankčních důsledků pro kteroukoli Stranu. Odmítne-li Nájemce Alternativní Vozidlo splňující výše uvedené podmínky bez objektivně odůvodněných důvodů, nemá nárok na vrácení Zálohy či Nájemného a posuzuje se, jako by od NS odstoupil Nájemce.

11.11. Pojištění storna v případě odstoupení Pronajímatelem. Pokud si Nájemce zakoupil produkt pojištění storna zprostředkovaný třetí stranou prostřednictvím Webu, a Pronajímatel následně odstoupí od NS z důvodů na své straně, je Pronajímatel povinen Nájemci uhradit náklady vynaložené Nájemcem na pojištění storna.

11.12. Náhrada škody. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud dojde ke zrušení NS či odstoupení od NS Pronajímatelem z důvodů na straně Pronajímatele, je Pronajímatel povinen Nájemci nahradit veškerou škodu, včetně veškerých vynaložených nákladů, které Nájemce musel v důsledku zrušení NS vynaložit.

C/ Odstoupení od NS z důvodu Vyšší moci a technického stavu Vozidla

11.13. Nezahájení Nájmů z důvodu Vyšší moci. Jestliže Nájem nemohl být zahájen v termínu sjednaném v NS z důvodu Překážky vyšší moci, má Pronajímatel i Nájemce právo od NS odstoupit. V takovém případě Pronajímatel vrátí prostřednictvím Campiri Nájemci uhrazenou Zálohu do 14 dnů od ukončení NS, nebo na základě dohody s Nájemcem vystaví poukaz v hodnotě Zálohy, na jehož základě může Nájemce provést novou Rezervaci prostřednictvím Aplikace. *Je-li Nájemce spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku, lze poukaz namísto vrácení Zálohy vystavit pouze na základě výslovné dohody s Nájemcem.*

12. TRVÁNÍ NÁJEMNÍ SMLOUVY

12.1. NS trvá po Dobu nájmu. Tím nejsou vyloučeny závazky Stran, které v souladu s těmito Podmínkami nebo s právními předpisy mají trvat i po skončení Doby nájmu.

12.2. Pronajímatel je oprávněn vypovědět NS bez výpovědní doby, jestliže Nájemce podstatně poruší své povinnosti dle čl. 10.7. těchto Podmínek nebo NS.

12.3. Nájemce je oprávněn vypovědět NS bez výpovědní doby, jestliže Pronajímatel poruší svou povinnost řádně předat Vozidlo Nájemci v Den zahájení Nájmů dle NS (uvedeném v Potvrzení), příp. odst. 6.1 Podmínek. V takovém případě má Nájemce nárok na vrácení poměrné části Nájemného za nevyužitou Dobu nájmu.

12.4. Závazky Nájemce, které vznikly za trvání NS a nebyly splněny do uplynutí Doby nájmu, jakož i závazky, které mají dle své povahy vyplývajících z těchto Podmínek, NS nebo právních předpisů

trvat i po ukončení těchto NS, jejíž součástí jsou tyto Podmínky, zejména závazky Nájemce nahradit vzniklou škodu či uhradit smluvní pokutu, ukončením NS nezanikají.

13. SPECIÁLNÍ USTANOVENÍ NA OCHRANU MAJETKU PRONAJÍMATELE

- 13.1. Pronajímatel si vyhrazuje právo nepředat Vozidlo Nájemci a od NS uzavřené prostřednictvím zprostředkovatele Campiri odstoupit písemným oznámením prostřednictvím Campiri, a to zejména v následujících případech:
- 13.1.1. Pronajímatel pojme podezření, že Nájemce (anebo Osoba oprávněná k řízení vozidla, není-li Nájemce uveden jako řidič), není způsobilý k řízení Vozidla a to např. z důvodu, že je pod vlivem alkoholu či jiných omamných či psychotropních látek,
 - 13.1.2. některý z dokladů předložených Nájemcem nebo Osobou oprávněnou k řízení vozidla vykazuje známky padělání či pozměnění dokladu,
 - 13.1.3. odmítne-li Nájemce nebo Osoba oprávněná řídit vozidlo předložit Pronajímateli při předání Vozidla platný doklad totožnosti nebo řidičský průkaz za účelem jejich identifikace v Předávacím protokolu,
 - 13.1.4. některý z předložených dokladů je evidovaný v databázi neplatných dokladů vedené Ministerstvem vnitra České republiky nebo v obdobné evidenci v zahraničí,
 - 13.1.5. Nájemce má záznam o exekuci v Centrální evidenci exekucí vedené Exekutorskou komorou České republiky nebo v obdobné evidenci v zahraničí,
 - 13.1.6. Nájemce je evidovaný v Insolvenčním rejstříku vedeném Ministerstvem spravedlnosti nebo v obdobné evidenci v zahraničí,
 - 13.1.7. z jednání Nájemce Pronajímatel získá podezření, že se jedná o pokus o odcizení Vozidla,
 - 13.1.8. Pronajímatel se dozví z relevantních zdrojů o dřívějším pokusu Nájemce o odcizení Vozidla, nebo
 - 13.1.9. chování Nájemce Pronajímatel vyhodnotí z jiných důvodů jako vysoce rizikové z hlediska ochrany majetku Pronajímatele.
- 13.2. Pokud dojde ke zrušení NS dle předchozího odst. 13.1. Podmínek, Pronajímatel vrátí Nájemci prostřednictvím Campiri uhrazenou Zálohu. Nájemce se vzdává veškerých dalších nároků, které by z předčasně ukončené NS mohly plynout, a to včetně náhrady veškeré újmy.
- 13.3. Nájemce je oprávněn odstoupit od NS uzavřené prostřednictvím zprostředkovatele Campiri v souladu s [Podmínkami](#) pro zájemce, kde jsou uvedeny i příslušné storno podmínky a podmínky pro vrácení Nájemného. Odstoupení od NS jsou Strany povinny komunikovat prostřednictvím Campiri a za tímto účelem kontaktovat zákaznickou linku Campiri +420 608 258 390, popř. na e-mailové adrese Campiri jedeme@campiri.cz.

14. INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

- 14.1. Ustanovení tohoto článku je účinné pouze vůči Nájemci, který je spotřebitelem, tedy v souladu s § 419 Občanského zákoníku každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním

jinak jedná.

14.2. Pronajímatel tímto informuje Nájemce, že:

- 14.2.1. Adresa pro doručování písemností Pronajímateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Pronajímatele.
- 14.2.2. Pronajímatel Nájemci sdělí svůj telefonický kontakt.
- 14.2.3. Pronajímatel Nájemci sdělí svou e-mailovou adresu.
- 14.2.4. Nájemci nevznikají žádné náklady na dodání.
- 14.2.5. Ve vztahu k Pronajímateli nevznikají Nájemci žádné náklady na použití komunikačních prostředků na dálku.
- 14.2.6. Pronajímatel dodržuje všechny platné a účinné právní předpisy České republiky a vykonává svoji činnost na základě živnostenského oprávnění.
- 14.2.7. Nájemce je povinen dodržovat ustanovení těchto Podmínek a NS a dále platné a účinné právní předpisy České republiky.
- 14.2.8. Dojde-li mezi Pronajímatelem a Nájemcem ke sporu, má Nájemce právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Nájemce oprávněn podat k České obchodní inspekci (www.coi.cz) nebo prostřednictvím on-line platformy Evropské unie k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 14.2.9. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Pronajímatel prostřednictvím elektronické adresy, kterou Nájemci sdělí. Informaci o vyřízení stížnosti zašle Pronajímatel na elektronickou adresu Nájemce.
- 14.2.10. NS včetně Podmínek je, v případě uzavření online, archivována Pronajímatelem v elektronické podobě. NS, včetně Podmínek je Nájemci zaslána na jeho e-mailovou adresu; je-li uzavření NS zprostředkováno Campiri, je jejich vyhotovení dostupné oběma Stranám rovněž v Aplikaci a současně každá ze Stran obdrží prostřednictvím Campiri Potvrzení vč. Podmínek na uvedenou e-mailovou adresu.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 15.1. Více informací o zpracování osobních údajů Nájemce je uvedeno v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který tvoří **Přílohu č. 1 těchto Podmínek**.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. **Nájemce i Pronajímatel se zavazují dodržovat Podmínky pro Zájemce. Pokud by v nějakém případě vznikl rozpor mezi Podmínkami a Podmínkami pro Zájemce, Podmínky pro Zájemce mají aplikační přednost.**
- 16.2. Tam, kde zákon, NS nebo tyto Podmínky vyžadují komunikaci v písemné formě, postačí, je-li zpráva odeslána prostřednictvím e-mailu nebo jinými prostředky elektronické komunikace, které nevyvolávají pochybnosti o obsahu zprávy a jejich odesílateli.

- 16.3. Zpráva adresovaná prostřednictvím elektronické pošty je doručena v okamžiku, kdy je zpráva prostřednictvím elektronické pošty odeslána, neprokáže-li adresát zprávy, že se zpráva nedostala do jeho dispozice.
- 16.4. Pokud vyjde najevo, že některé z ustanovení těchto Podmínek je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Nájemce nebo Pronajímatele neúčinným nebo neaplikovatelným, nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek.
- 16.5. V záležitostech, které nejsou výslovně upraveny v NS nebo Podmínkách, se nájemní vztah řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů České republiky. Pro případ soudního sporu se strany dohodly, že věcně a místně příslušnými jsou obecné soudy Pronajímatele v České republice. Volbou práva nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z právních předpisů jinak použitelných na právní vztah mezi Stranami (pokud je rozhodné právo jiné než právo České republiky). Volbou příslušnosti soudu nejsou dotčena pravidla pro příslušnost soudů ve sporech se spotřebiteli.
- 16.6. Pokud je NS vyhotovena v jiném než českém jazyce, bude v případě vzájemných rozporů postupováno dle české verze.
- 16.7. Nedílnou součástí těchto Podmínek tvoří **Příloha č. 1 – Informace o zpracování osobních údajů**.
- 16.8. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne **14. 7. 2026**.

Příloha 1

Podmínek pronájmu obytného vozidla a obytného přívěsu

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**Nařízení**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1. Správcem Vašich osobních údajů je Pronajímatel (dále jen „**Správce**“).
- 1.2. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. ROZSAH ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Správce o Vás zpracovává zejména následující kategorie osobních údajů:

- *identifikační údaje* (jméno, příjmení, datum narození, IČ, informace o řidičském oprávnění, číslo řidičského průkazu);
 - *kontaktní údaje* (telefonní číslo, e-mailová adresa);
 - *adresní údaje* (adresa trvalého bydliště, případně adresa pro doručování, fakturační adresa);
 - *identifikační údaje nájemcem parkovaného vozidla* (SPZ);
 - *geolokační poloha pronajatého vozidla*;
 - *údaje o plnění smlouvy o pronájmu vozidla a jiné související údaje vyplývající ze smlouvy* (datum uzavření smlouvy, doba trvání pronájmu, obsah smlouvy, identifikační údaje pronajatého vozidla (typ, SPZ, VIN), den předání a vrácení pronajatého vozidla, výše nájemného, kauce, fotodokumentace vozidla);
 - *případně údaje o dalších osobách oprávněných k řízení vozidla* (tj. jméno, příjmení, datum narození, adresní údaje a číslo řidičského průkazu);
 - *údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb* (např. číslo účtu, kód banky, IBAN, SWIFT, číslo platební karty, platnost platební karty);
 - *obsah komunikace* (např. obsah dotazu, e-mailové komunikace);
 - *údaje o míře a způsobu využívání služeb* (např. historie objednávek);
 - *informace o spokojenosti se službami* (např. hodnocení služby);
- (dále jen „**osobní údaje**“).

- 2.2. Správce bude takové osobní údaje zpracovávat v rozsahu nezbytném pro plnění předmětné smlouvy a v souladu s podmínkami uvedenými v této informaci.
- 2.3. Správce za účelem uzavření smlouvy o pronájmu obytného vozidla s nájemcem provádí nezbytně nutnou identifikaci smluvní strany (subjektu údajů) a ověření jejího řidičského oprávnění a splnění dalších podmínek pro sjednání Nájemní smlouvy.

3. ZÁSADY A ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ

- 3.1. Osobní údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu nutném pro realizaci pronájmu obytného vozidla na základě Smlouvy o pronájmu vozidla uzavřené mezi námi na straně pronajímatele a vámi na straně nájemce (dále jen „**Smlouva**“) a plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, příp. řešení pojistné události, dále zpracováváme osobní údaje, jejichž zpracování nám ukládá legislativa, nebo k jejichž zpracování jsme oprávněni z titulu oprávněného zájmu, popř. souhlasu subjektu údajů.
- 3.2. **Je-li Smlouva uzavřena prostřednictvím zprostředkovatele Campiri s.r.o.**, se sídlem Zubatého 295/5, Praha 5, Smíchov, IČ: 09283447 (dále jen „**Campiri**“) vámi poskytnuté osobní údaje prostřednictvím aplikace Campiri nebo v rámci komunikace s Campiri jsou pro účely uzavření Smlouvy vaše osobní údaje zpracovávány Campiri a Campiri je správcem těchto osobních údajů, informace o zpracování osobních údajů ze strany Campiri jsou dostupné v aktuálním znění na webu: <https://www.campiri.com/cs-cz/ochrana-osobnich-udaju>. Osobní údaje jsou v nezbytném rozsahu ze strany Campiri předány Pronajímateli Vozidla prostřednictvím jeho uživatelského účtu v Aplikaci a Pronajímatel je ve vztahu k těmto údajům jejich zpracovatelem. Za tímto účelem Pronajímatel s Campiri uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů. Osobní údaje, které Pronajímatel získal mimo rámec služeb Campiri, zpracovává Pronajímatel samostatně a ve vztahu k těmto údajům je Pronajímatel samostatným správcem těchto osobních údajů. Správce zpracovává osobní údaje za účelem a po dobu uvedenými níže.
- 3.3. Osobní údaje udržujeme aktuální; jejich využití (ukládání, zpracování, výmaz či likvidaci) provádíme v souladu s bezpečnostními standardy. Osobní údaje chráníme před ztrátou, zneužitím a neautorizovaným přístupem.
- 3.4. Ke zpracování dochází manuálním způsobem v listinné podobě a prostřednictvím výpočetní techniky v elektronické podobě. Při zpracování nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování.
- 3.5. Zpracování provádějí naši pověřeni zaměstnanci, příp. zpracovatelé na základě uzavřených smluv o zpracování osobních údajů.

4. ÚČEL, PRÁVNÍ ZÁKLAD A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účel	Rozsah	Právní titul	Doba
Vyřízení poptávky zadané zákazníkem	identifikační údaje, kontaktní údaje	Oprávněný zájem na vyřízení poptávky	Po dobu 1 roku od zodpovězení dotazu, popř. po dobu 1 roku od naší poslední komunikace

K uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností dle smlouvy	identifikační údaje, kontaktní údaje, adresní údaje, identifikační údaje nájemcem parkovaného vozidla, údaje o plnění smlouvy, příp. údaje o dalších osobách oprávněných k řízení vozidla, údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb	Nezbytnost pro splnění smlouvy a splnění právních povinností, oprávněný zájem správce na obhajobě právních zájmů	Do 10 let od ukončení smluvního vztahu, s ohledem na délku promlčecí lhůty u náhrady škody či jiné újmy, která nám nebo vám může vzniknout
K určení, výkonu a obhajobě právních nároků	identifikační údaje, kontaktní údaje, adresní údaje, identifikační údaje nájemcem parkovaného vozidla, údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb	Oprávněný zájem správce na obhajobě právních zájmů	Do 3 let od okamžiku vyřešení sporu nebo jiného případu, který mezi námi může vzniknout
Ke komunikaci	identifikační údaje, kontaktní údaje, obsah komunikace	Plnění smlouvy	po dobu trvání smlouvy
K plnění zákonných povinností v oblasti ochrany spotřebitelů, účetnictví, daní	identifikační údaje, adresní údaje, kontaktní údaje, informace o smlouvě a jejím plnění, údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb	Nezbytnost pro splnění právních povinností	Po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, zejména uchovávané uzavřené smlouvy a doklady o zaplacení, a to po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu
K oslovení s nabídkami našich produktů a služeb, vč. nabídek na míru	identifikační údaje, kontaktní údaje	Oprávněný zájem spočívající v zasílání obchodních sdělení svým předchozím zákazníkům	Do okamžiku, kdy nám sdělíte, že si nepřejete nabídky dostávat, nejdéle 3 roky, ledaže nám dáte souhlas s dalším zasíláním sdělení
K oslovení zákazníka s nabídkami produktů a služeb třetích osob, vč. nabídek na míru	identifikační údaje, kontaktní údaje	Souhlas se zasíláním obchodních sdělení a zpracováním osobních údajů	Do okamžiku, kdy se odhlásíte z odběru obchodních sdělení, nejdéle 5 let od udělení souhlasu
K oslovení za účelem zjištění vaší spokojenosti se službami	identifikační údaje, kontaktní údaje, informace o spokojenosti se službami	Oprávněný zájem na zlepšování služeb	Do 12 měsíců od ukončení smluvního vztahu

K ochraně majetku Správce a zajištění plnění smlouvy o nájmu, příp. řešení pojistné události	údaje o geolokační poloze vozidla, informace o smlouvě a jejím plnění, identifikační a kontaktní údaje	Oprávněný zájem správce na ochraně osob a majetku, plnění smlouvy	Po dobu trvání smlouvy, příp. do 3 let od okamžiku vyřešení pojistné události
---	--	---	---

5. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Osobní údaje jsou dále pro zajištění výše popsaných účelů zpracovávány vedle Správce také následujícími zpracovateli:

- a) právní a daňoví poradci, externí účetní,
- b) subdodavatelé našich služeb,
- c) státní orgány,
- d) fyzické osoby a společnosti, kteří pro nás osobní údaje zpracovávají (tj. subjekty poskytující webový a databázový hosting, externí IT technici, provozovatelé software nástrojů, osoby poskytující marketingové služby, poskytovatelé nástrojů pro e-mailing),
- e) osoby zajišťující služby platebního styku (banky, provozovatelé platebních bran)
- f) pojišťovny,
- g) servisy.

5.2. Se zpracovateli osobních údajů vždy uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů. Osobní údaje poskytujeme zpracovatelům a třetím osobám pouze v nezbytně nutném rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy.

5.3. Nepředáváme osobní údaje zákazníků do třetí země ani mezinárodní organizaci a ani toto nemáme v úmyslu.

5.4. Na základě Vámi uděleného souhlasu se zasíláním obchodních sdělení Vám mohou být na e-mailovou adresu zasílána obchodní sdělení týkající se našich produktů a služeb.

6. BEZPEČNOST ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Správce chrání Vaše osobní údaje pomocí zabezpečovacích technologií a udržuje vhodná technická a organizační opatření, aby zabránil nevhodnému nebo náhodnému prozrazení, použití, přístupu, ztrátě, změně nebo poškození Vašich osobních údajů.

7. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

7.1. Při zpracování Vašich osobních údajů Správcem máte následující práva týkající se ochrany Vašich osobních údajů:

A. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, můžete jej kdykoliv odvolat, a to například e-mailem zaslaným na adresu Pronajímatele totožnou s kontaktní e-mailovou adresou uvedenou ve Smlouvě. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení můžete jednoduše vyjádřit tím, že se odhlásíte z odběru obchodních sdělení, a to kliknutím na odkaz v e-mailu sdělení.

B. Právo na přístup

Máte právo na přístup k osobním údajům, které jsou o Vás zpracovávány. Současně máte právo na informace o tom, jaké osobní údaje jsou o Vás zpracovávány, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu jsou zpřístupňovány a jestli jsou používány k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje). Kopie Vašich osobních údajů Vám bude poskytnuta bezplatně. Pouze v případě, že by se jednalo o více kopií, si po vás můžeme dovolit požadovat nezbytnou úhradu za jejich poskytnutí.

C. Právo na opravu

Pokud zjistíte, že jsou o Vás zpracovávány neúplné nebo nesprávné osobní údaje, máte právo na to, aby došlo k jejich opravě, nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, k jejich doplnění.

D. Právo na výmaz

Máte právo také na výmaz Vašich osobních údajů, které jsou o vás zpracovávány. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- a) Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- b) Vaše osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně;
- c) odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování Vašich osobních údajů prováděno, a neexistuje žádné jiné oprávnění (právní titul) tyto osobní údaje dále zpracovávat;
- d) vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu, a my nebudeme schopni prokázat, že náš oprávněný zájem převažuje Vaše právo na výmaz;
- e) existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů;
- f) jsou zpracovávány osobní údaje dítěte, aniž by byl dán rodičovský souhlas k takovému zpracování.

Může dojít také k situaci, kdy Vaše osobní údaje nemohou být vymazány na základě Vašeho odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na základě Vaší žádosti o výmaz osobních údajů. Jde zejména o případ, kdy zpracování Vašich osobních údajů vyžaduje zákon. Když taková situace nastane, budete informováni o důvodu, na základě kterého nemůžou být Vaše osobní údaje vymazány.

E. Právo na přenositelnost

Dále máte právo na přenositelnost. Pokud jste nám poskytli Vaše osobní údaje na základě souhlasu nebo nezbytnosti pro uzavření a splnění smlouvy, a jsou zpracovávány automatizovaně, můžete požádat o poskytnutí osobních údajů, které splňují tyto podmínky. Ty Vám budou poskytnuty v běžně používaném, strukturovaném a strojově čitelném formátu. Pokud to bude

technicky proveditelné, budou údaje na základě Vaší žádosti předány jinému správci dle Vašeho určení.

F. Právo na omezení zpracování

Pokud budete mít pocit, že Vaše osobní údaje jsou chybné, máte právo požadovat, aby došlo k omezení zpracování Vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření jejich přesnosti a k případné opravě.

Toto právo máte také v následujících případech:

- a) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale nepřejete si, aby Vaše osobní údaje byly vymazány;
- b) Vaše osobní údaje již nejsou potřebné za účelem, za kterým byly zpracovávány, ale Vy trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků;
- c) vznesi/vznese jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu, přičemž omezení zpracování v tomto případě bude platné po dobu nezbytnou k určení toho, zda oprávněný zájem Správce převyšuje nad Vaším právem na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

G. Právo na námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu

Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku. Na jejím základě se posoudí, zda je skutečně v oprávněném zájmu Správce Vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat nebo zda převažuje Vaše právo na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány. Pokud je vaše námitka oprávněná, se zpracováním Vašich údajů za daným účelem Správce přestane.

H. Právo na námitku proti zpracování vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu

Máte právo vznést námitku proti tomu, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali za účelem přímého marketingu (např. za účelem zasílání obchodních sdělení). V takovém případě bez dalšího přestaneme Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracovávat. Z odběru obchodních sdělení se můžete také jednoduše odhlásit přímo kliknutím na odkaz v obchodním sdělení.

I. Právo na stížnost

Jestliže jsou všechna výše uvedená práva z Vašeho pohledu nedostatečná, nebo jste názoru, že jakýmkoliv způsobem dochází k porušení Vašich práv, můžete podat stížnost u dozorového úřadu. V ČR je jím Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Stížnost můžete podat prostřednictvím kontaktu na Úřad pro ochranu osobních údajů dostupného na stránce <https://www.uoou.cz/>.

J. Kontaktní údaje Správce

V souvislosti s výkonem svých práv a v případě otázek či informací ohledně nakládání s osobními údaji nás můžete kontaktovat písemně na adrese sídla nebo e-mailem na adresu Pronajímatele totožnou s kontaktní e-mailovou adresou uvedenou ve Smlouvě.

V Praze, dne 26. 5. 2026

Příloha č. 2

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Campiri s.r.o., IČO 092 83 447, se sídlem Zubatého 295/5, Smíchov, 150 00 Praha 5, sp. zn: C 345166 vedená u Městského soudu v Praze

(dále jen „**Správce**“ či „**Campiri**“)

a

Partner

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel dále společně jen „**Smluvní strany**“)

Smluvní strany se dohodly následujícím způsobem:

PREAMBULE

- A) Správce poskytuje Zpracovateli služby, které spočívají ve zprostředkování pronájmu vozidel prostřednictvím webu <http://www.campiri.cz/> nebo www.campiri.com (dále jen „**Web**“) a internetové aplikace „Campiri“ dostupné na Webu po registraci, prostřednictvím které mohou registrovaní zájemci uzavírat s Campiri smlouvu o užívání aplikace s cílem zprostředkování uzavření nájemní smlouvy ze Zpracovatelem, a prostřednictvím které Zpracovatel potvrzuje dostupnost vozidla v termínech zvolených zájemci a uzavírá se zájemci nájemní smlouvy, a případně navrhuje zájemci možnost úpravy poptávky (dále jen „**Aplikace**“); (dále jen „**Služby**“).
- B) Řádné poskytování Služeb vyžaduje mimo jiné i předávání osobních údajů zájemců prostřednictvím uživatelského účtu jakožto neveřejné části Webu, v níž je evidován přehled rezervací nájmu ve prospěch zpracovatele vč. osobních údajů zájemců, kteří zadali poptávku o vozidlo Zpracovatele prostřednictvím Aplikace (dále jen „**Uživatelský účet**“), nebo prostřednictvím komunikace s Campiri, pokud nebude Uživatelský účet dostupný online (dále jen „**Osobní údaje**“). Zpracovatel přijímá a zpracovává Osobní údaje za účelem vyřízení poptávky, potvrzení dostupnosti vozidel, navrhování úprav poptávek, zejména co do typu vozidla, termínu nájmu a doplňkových služeb, a uzavírá nájemní smlouvy se zájemcem.
- C) S ohledem na výše uvedené Smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jako „**Zákon**“), následující smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o zpracování osobních údajů**“ nebo jen „**Smlouva**“).
- D) Smluvní strany spolu uzavírají či uzavřely smlouvu o zprostředkování pronájmu vozidel („**Smlouva o zprostředkování**“), jejíž nedílnou součástí tvoří tato Smlouva o zpracování osobních údajů.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování Osobních údajů, které Zpracovatel získává v souvislosti s poskytováním Služeb.

2. PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ

- 2.1. Účelem zpracování Osobních údajů je umožnění plnění závazku Správce zprostředkovávat Zpracovateli uzavření nájemních smluv se zájemci o vozidla, zveřejněných na Webu v souladu se Smlouvou o zprostředkování a s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.2. Osobní údaje budou zpracovány Zpracovatelem v následujícím rozsahu:
- identifikační údaje (např. jméno, příjmení, IČO, datum narození, informace o řidičském oprávnění, číslo řidičského průkazu, pohlaví);
 - adresní údaje (adresa trvalého bydliště, doručovací adresa, fakturační adresa);
 - kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo);
 - údaje o poptávce (např. obsah rezervace, kterou provede Správce na základě smlouvy se zájemcem)
 - obsah komunikace (např. obsah dotazu, e-mailové komunikace);
 - informace o nájemní smlouvě a jejím plnění (např. datum uzavření smlouvy, identifikace autopůjčovny, vozu, období pronájmu, doplňkové služby, výše rezervační zálohy, zrušení rezervace nebo nájemní smlouvy);
 - informace o voze (např. typ vozu, požadované období pronájmu);
 - obsah komunikace (např. obsah dotazu, e-mailové komunikace);
- 2.3. Předmětem zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy nejsou žádné zvláštní kategorie Osobních údajů ve smyslu Nařízení.
- 2.4. Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků.
- 2.5. Zpracovatel se zavazuje na výzvu Správce opravit, aktualizovat, smazat nebo přemístit Osobní údaj dle pokynu Správce bez zbytečného odkladu od takové výzvy.
- 2.6. V případě, že námitka subjektu údajů dle čl. 21 odst. 1 Nařízení určená Zpracovateli bude shledána oprávněnou, zavazuje se Zpracovatel odstranit neprodleně od písemné výzvy Správce závadný stav. Za písemnou se považuje rovněž emailová komunikace Smluvních stran.
- 2.7. Zpracovatel je povinen při plnění povinností ze Smlouvy postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny Správce a jednat v souladu se zájmy Správce. Pokud Zpracovatel zjistí, že Správce porušuje povinnosti Správce uložené Nařízením, je povinen tuto skutečnost Správci neprodleně oznámit.
- 2.8. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb s tím, že ukončením Smlouvy o zprostředkování bez dalšího zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či protokolárního předání jinému zpracovateli.

- 2.9. Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezúplatné, Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy.

3. POVINNOSTI SPRÁVCE

- 3.1. Správce je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a Zákonem, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování,
- b) předávat Zpracovateli ke zpracování pouze takové Osobní údaje, u nichž existuje právní důvod zpracování dle Nařízení,
- c) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a Zákonem.

4. POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 4.1. Zpracovatel je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce;
- b) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, a to včetně předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- d) zajistit, že jsou osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázány k mlčenlivosti nebo se na ně vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti;
- e) na písemnou žádost Správce doručenou minimálně 10 pracovních dní před plánovaným auditem či inspekcí umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů;
- f) neprodleně informovat Správce, pokud, podle názoru Zpracovatele, pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy;
- g) po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Správci nebo nově pověřenému zpracovateli všechny Osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb.

- 4.2. Na základě Nařízení a Zákona je Zpracovatel povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy.

- 4.3. Zpracovatel je povinen implementovat a dodržovat následující bezpečnostní opatření:

- a) počítač, na kterém je s osobními údaji pracováno, (i.) má nainstalovaný a aktualizovaný antivirový program, (ii.) má nainstalované poslední aktualizace operačního systému, (iii.) je zabezpečen silným heslem;
 - b) k počítači, na kterém je pracováno s osobními údaji, nemá přístup žádná třetí osoba;
 - c) Zpracovatel dodržuje pravidla bezpečného chování na internetu;
 - d) jsou-li data uložena v kartotéce, kartotéka je uzamykatelná a ke kartotéce má přístup pouze Zpracovatel;
 - e) pokud dochází k přenosu osobních údajů, je třeba osobní údaje chránit heslem;
 - f) není oprávněn umožnit použití Uživatelského účtu třetím osobám (s výjimkou svých spolupracovníků, o nichž Zpracovatel předem informoval Správce a které Správce schválil v souladu s čl. 6.2 této Smlouvy.
 - g) počítačové systémy používané Zpracovatelem používají pro zabezpečení dat šifrování.
- 4.4. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené touto Smlouvou nebo Nařízením týkající se osobních údajů.
- 4.5. Zpracovatel se zavazuje informovat Správce bez zbytečného odkladu, pokud zjistí anebo se domnívá, že mu přihlašovací údaje byly odcizeny, anebo že jakýmkoli jiným způsobem může dojít ke kompromitaci či neoprávněnému užití jeho Uživatelského účtu.

5. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1. Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a Zákonem tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;
- c) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- d) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a Zákona, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění a respektovat práva subjektů údajů.

5.2. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy, a to zejména v případě jednání s Úřadem na ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.

6. PODZPRACOVATEL

- 6.1. Správce souhlasí s tím, že Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele (dále jen „**Podzpracovatel**“). Všichni Podzpracovatelé zpracovávají Osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu. Pokud je to možné, pracují Podzpracovatelé místo Osobních údajů pouze s pseudonymizovanými osobními údaji.
- 6.2. Zpracovatel informuje Správce o veškerých Podzpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Podzpracovatelů námitky. Nevyjádří-li Správce své námitky vůči Podzpracovatelům, je Zpracovatel oprávněn Podzpracovatele zpracováním osobních údajů pověřit.
- 6.3. Pokud Zpracovatel zapojí Podzpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Podzpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě o zpracování osobních údajů a v Nařízení. Neplní-li uvedený Podzpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného Podzpracovatele Zpracovatel.

7. MLČENLIVOST

- 7.1. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných Osobních údajích, zejména je nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo osoby v zaměstnaneckém poměru se Zpracovatelem nebo jiným oprávněným osobám, jež jsou zpracováním Osobních údajů pověřeny. Zpracovatel je povinen zajistit, aby také jeho zaměstnanci a jiné oprávněné osoby dodržovaly závazek mlčenlivosti. Tato povinnost Zpracovatele trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu. Zpracovatel je dále povinen zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů, a to i po skončení tohoto smluvního vztahu.

8. ODPOVĚDNOST

- 8.1. Poruší-li Zpracovatel jeho povinnosti založené Smlouvou nebo Nařízením, odpovídá za veškerou škodu jím zaviněnou. Zpracovatel odpovídá i za škodu způsobenou porušením této Smlouvy zaměstnanci Zpracovatele.

9. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 9.1. Tato Smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí Nařízením a právními předpisy České republiky.
- 9.2. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně.
- 9.3. Smluvní strany prohlašují, že si návrh této Smlouvy pozorně a pečlivě přečetly, že dobře rozumí jeho obsahu a že ten odpovídá jejich skutečné vůli.